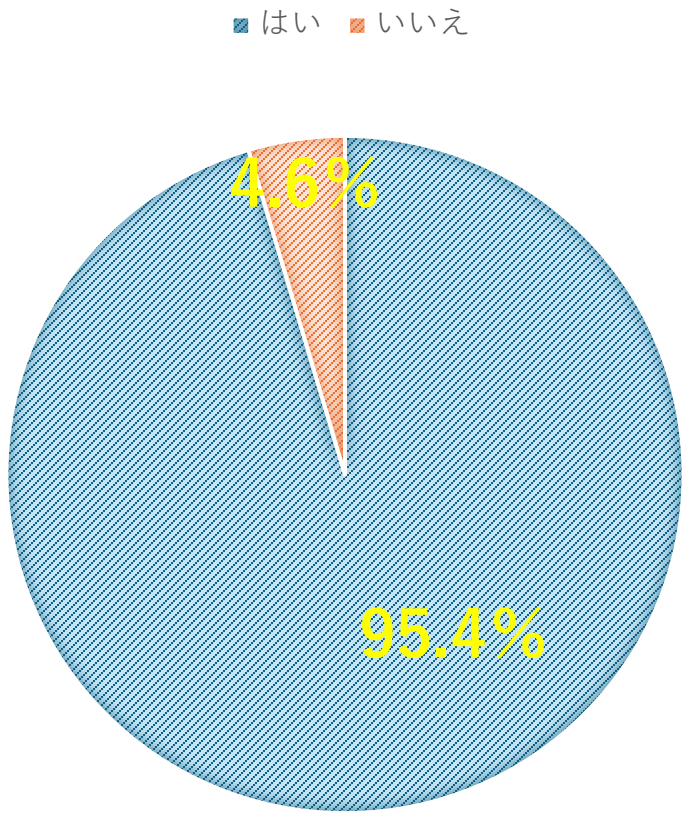
令和7年度　清水ヶ丘こども園
利用者アンケート

清水ヶ丘こども園利用者アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。結果についてお知らせします。

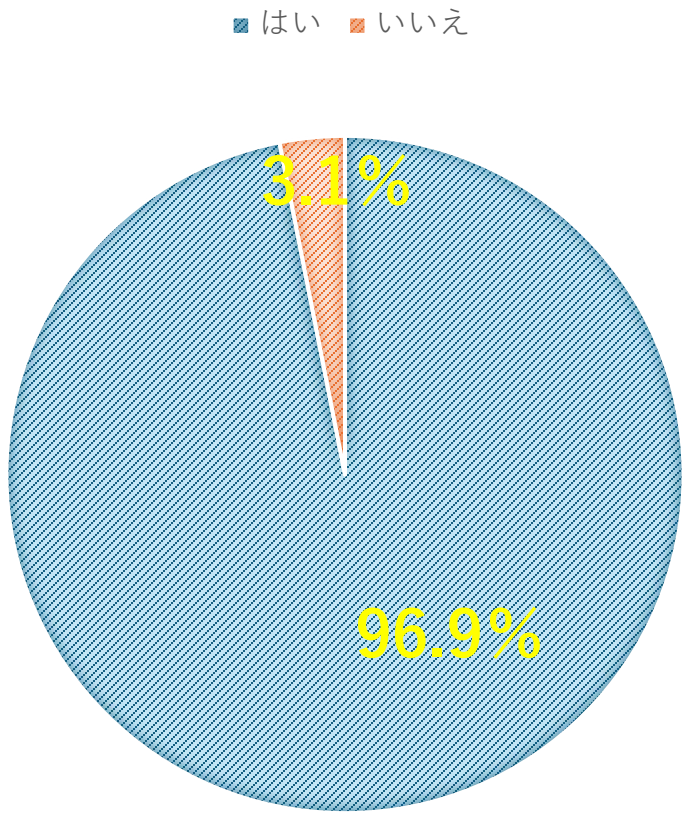
今後の園運営に役立たせていただきます。

回答数・・・６５/９２世帯　　（約７１％）

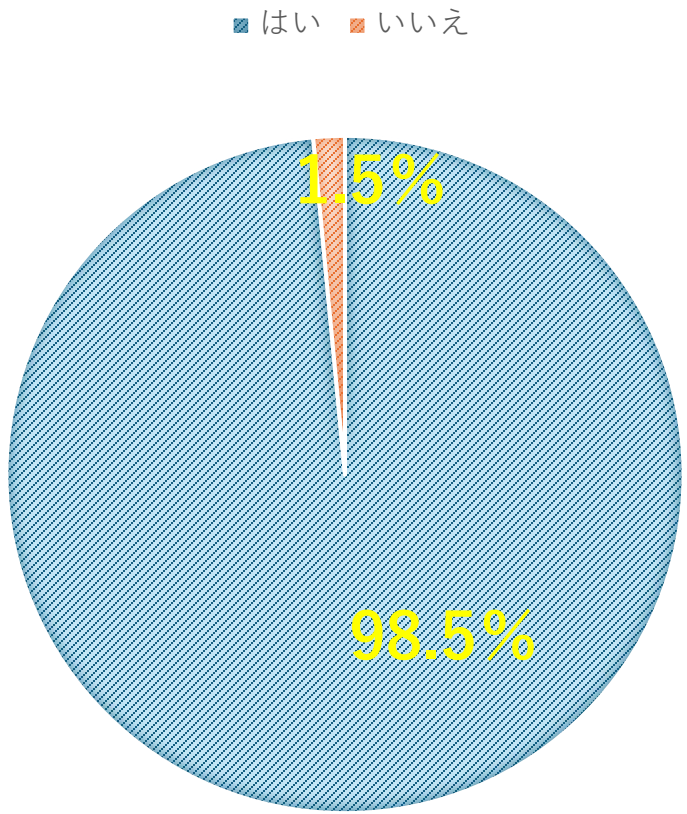
園の教育・保育目標や方針はご存じですか。



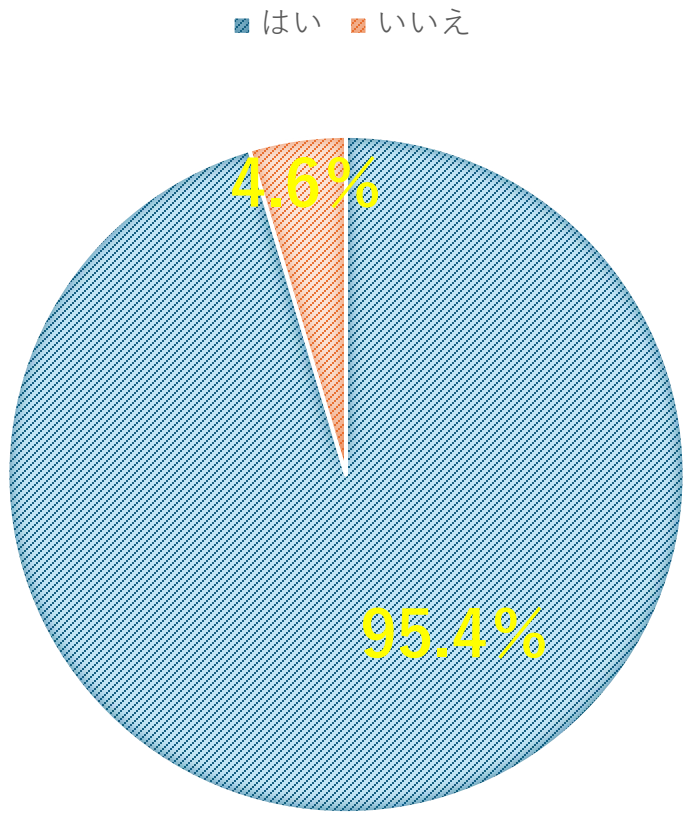
入園する際、国の教育・保育内容に関する説明は分かりやすかったですか。



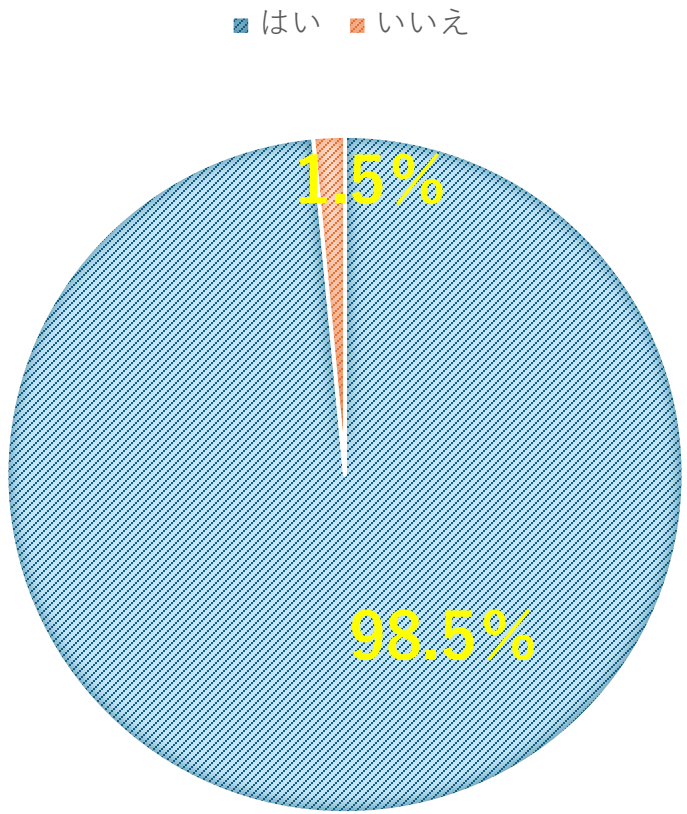
入園する際、教育・保育にかかる経費や必要な持ち物について十分な説明はありましたか。



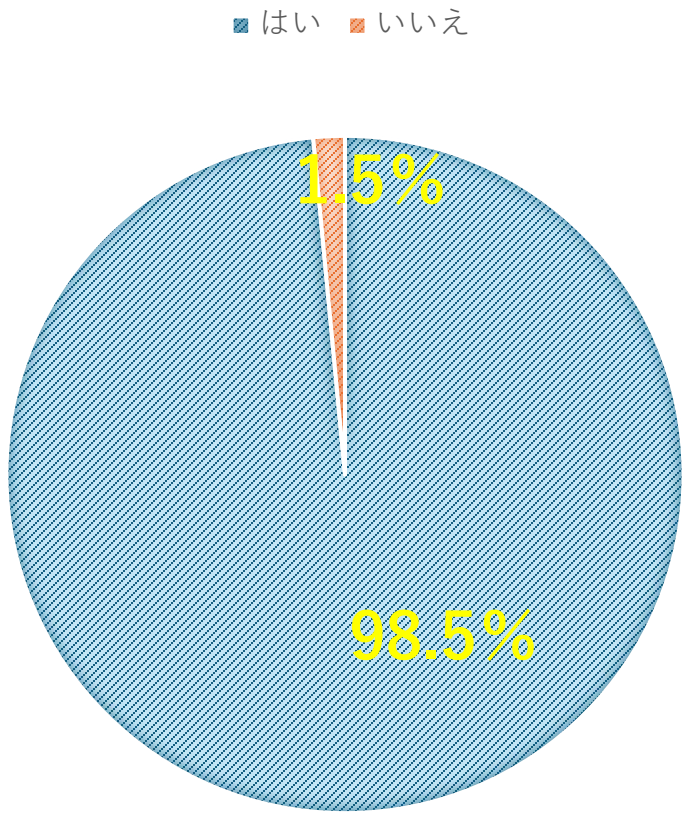
年度当初に、年間の取り組みや行事について、十分な説明はありましたか。



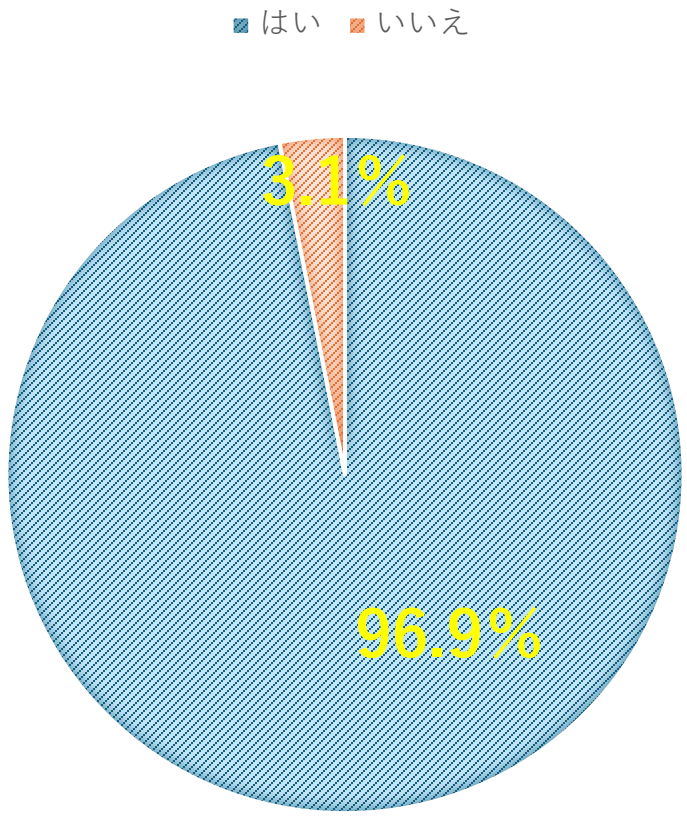
お子さまに関する悩みや不安などについて、職員に気軽に相談できる雰囲気はありますか。



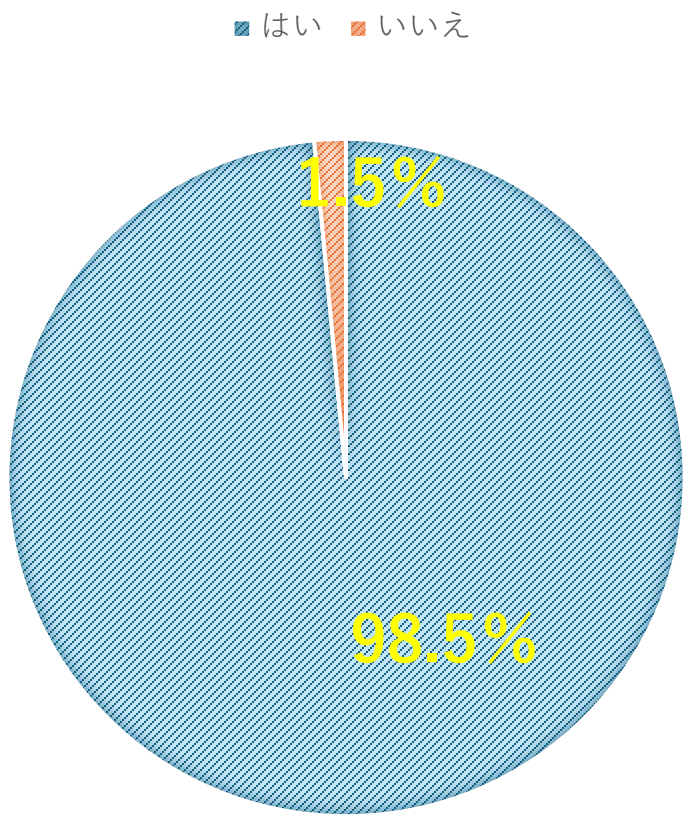
お子さまの園での状態・様子について園との間で連絡や情報交換は満足に行われていますか。



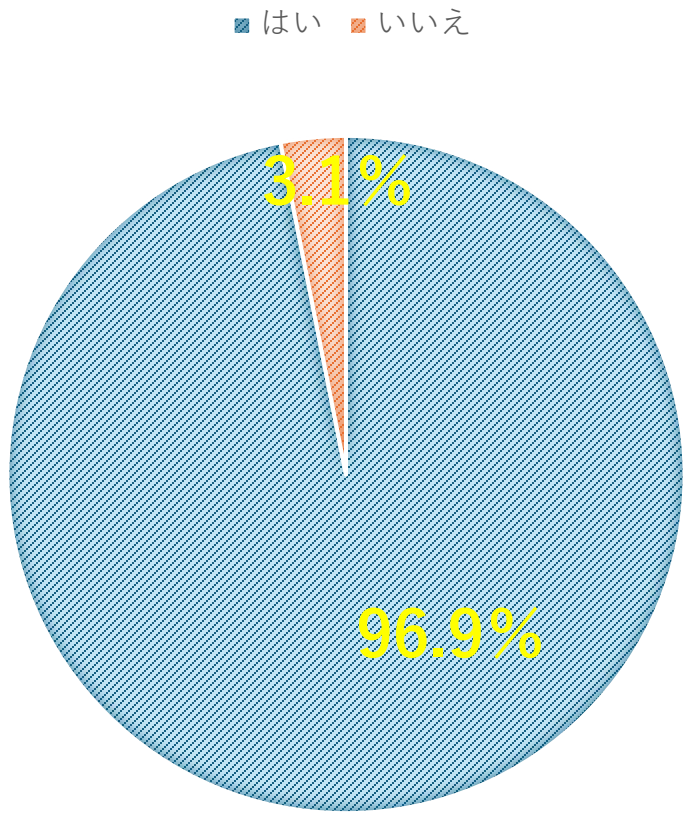
保育環境は（室内外問わず園の敷地内）整理整頓されていますか。



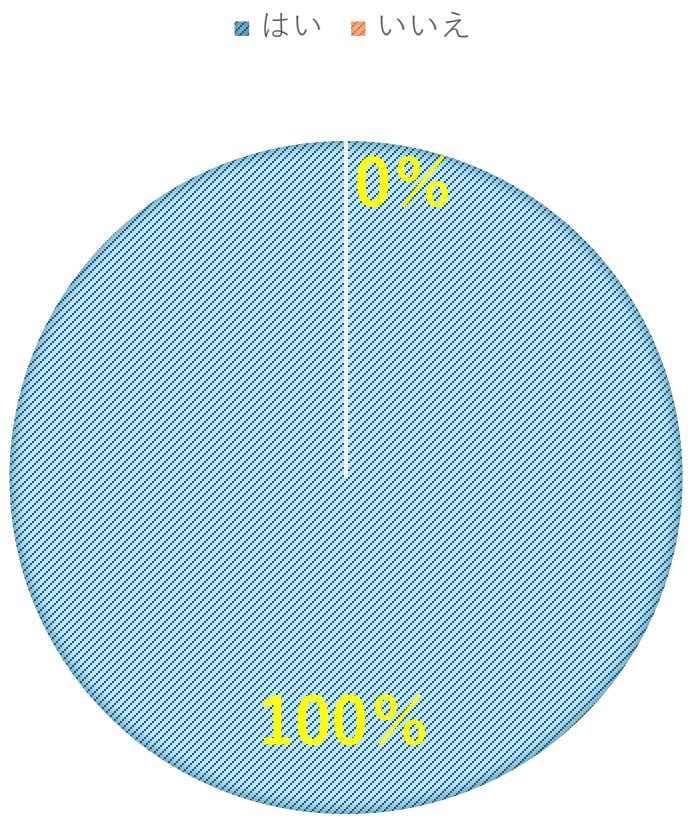
保護者の皆さまのご意見やご要望を伝えやすい環境が整っていますか。



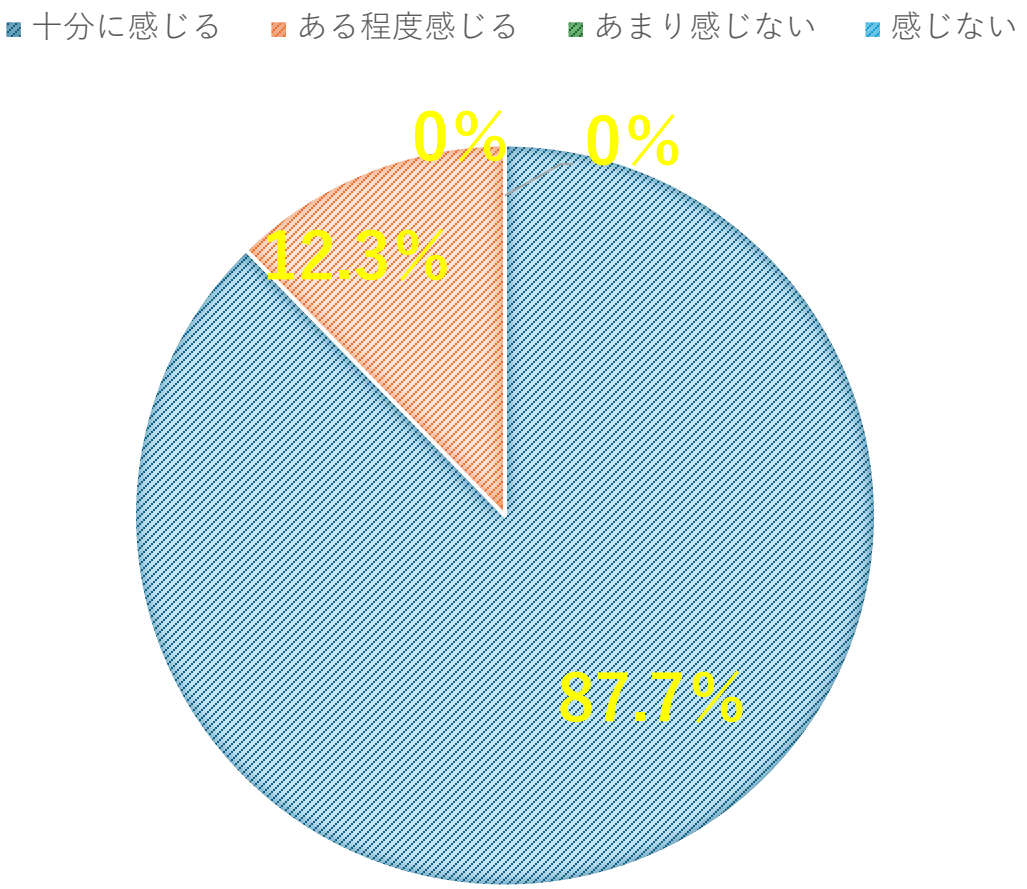
園だよりやクラスだより、掲示、コドモンなどによる園の様子や行事などの情報提供はわかりやすいですか。



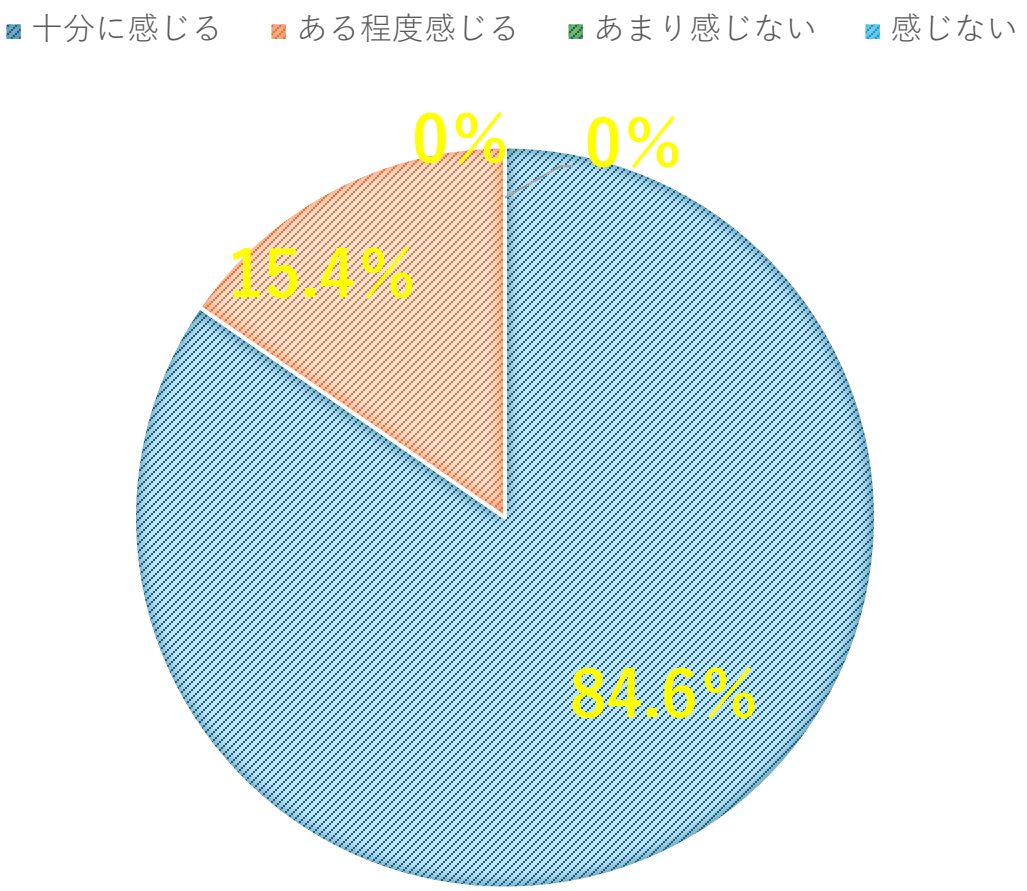
園行事の開催日や時間帯は、保護者の皆さまが参加しやすいよう配慮されていますか。



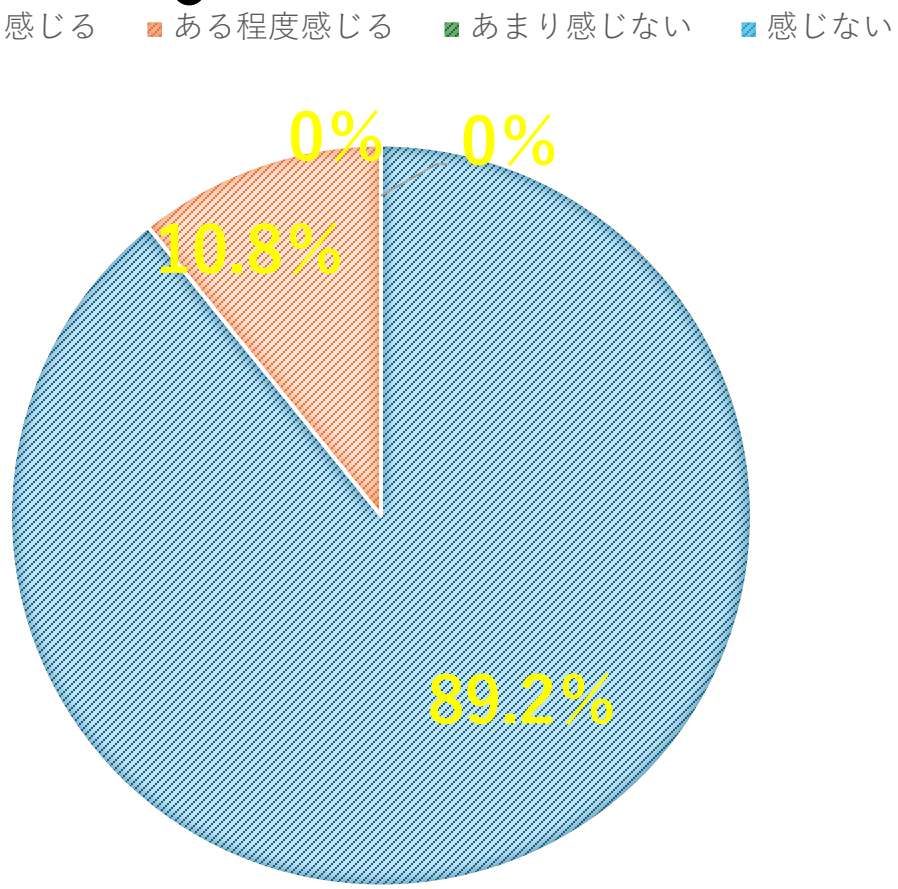
園は落ち着いて過ごせる雰囲気だと感じますか。



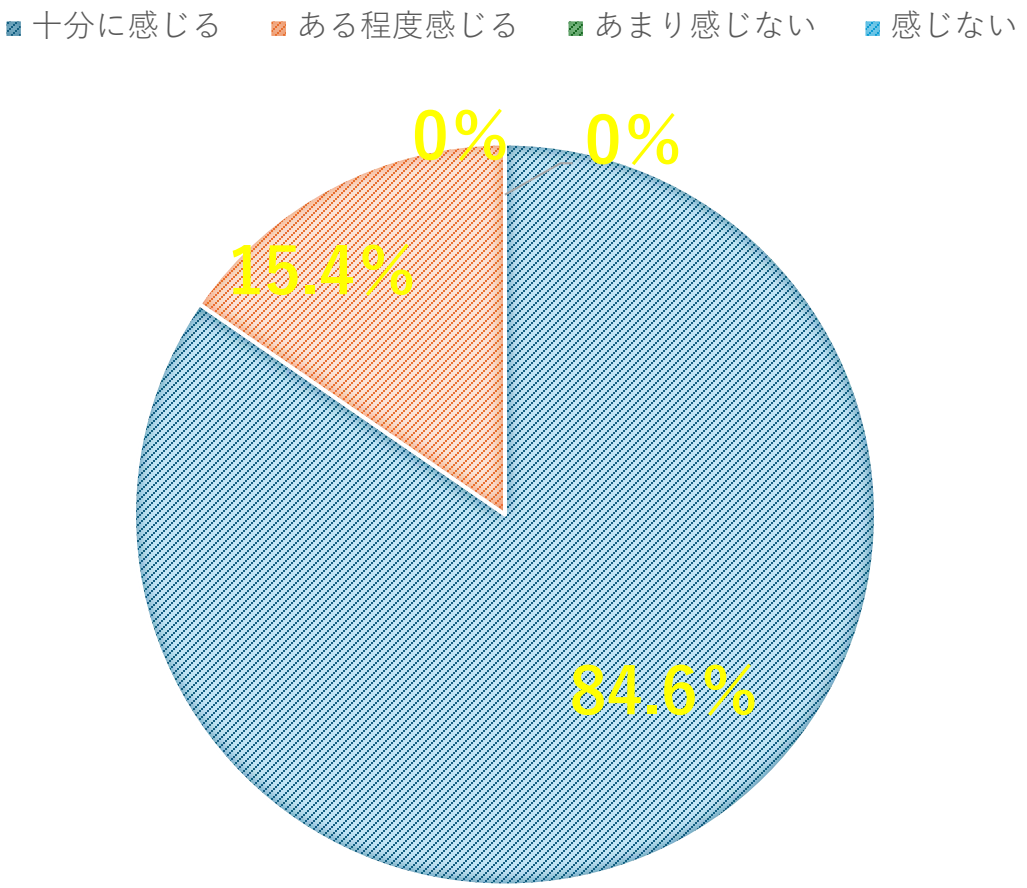
お子さまの興味・関心（歌・踊り・お絵描き・絵本など）に応じた活動や遊びが行われていると感じますか。



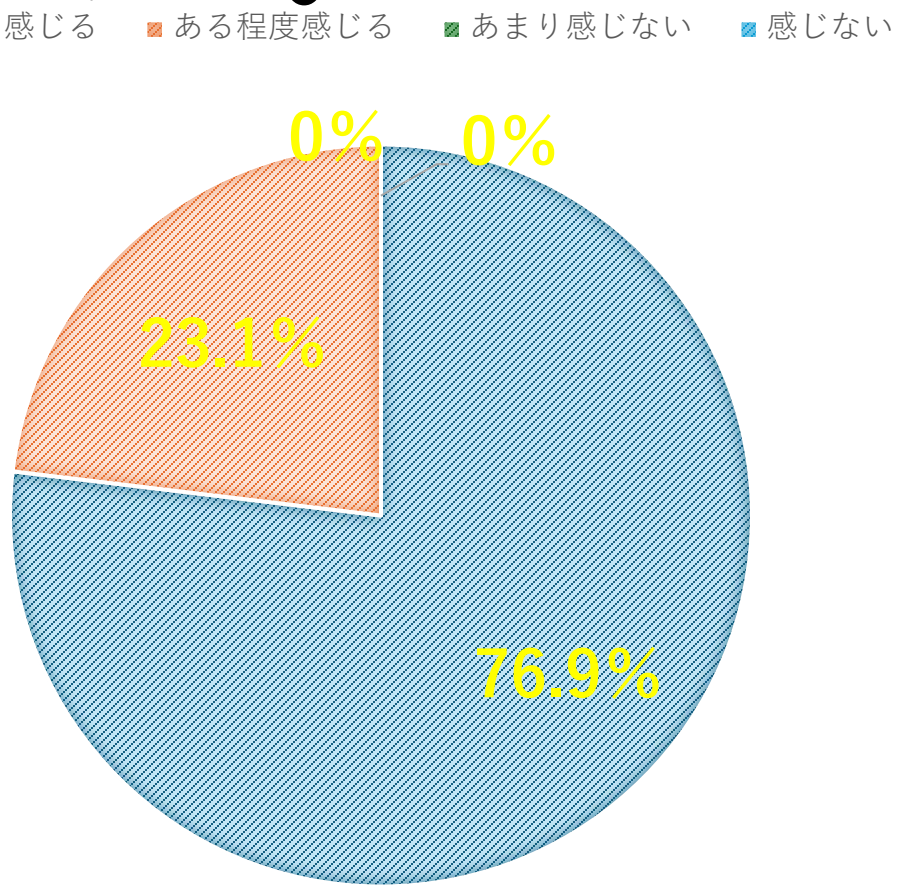
お子さまは喜んで（楽しんで）登園していると感じますか。



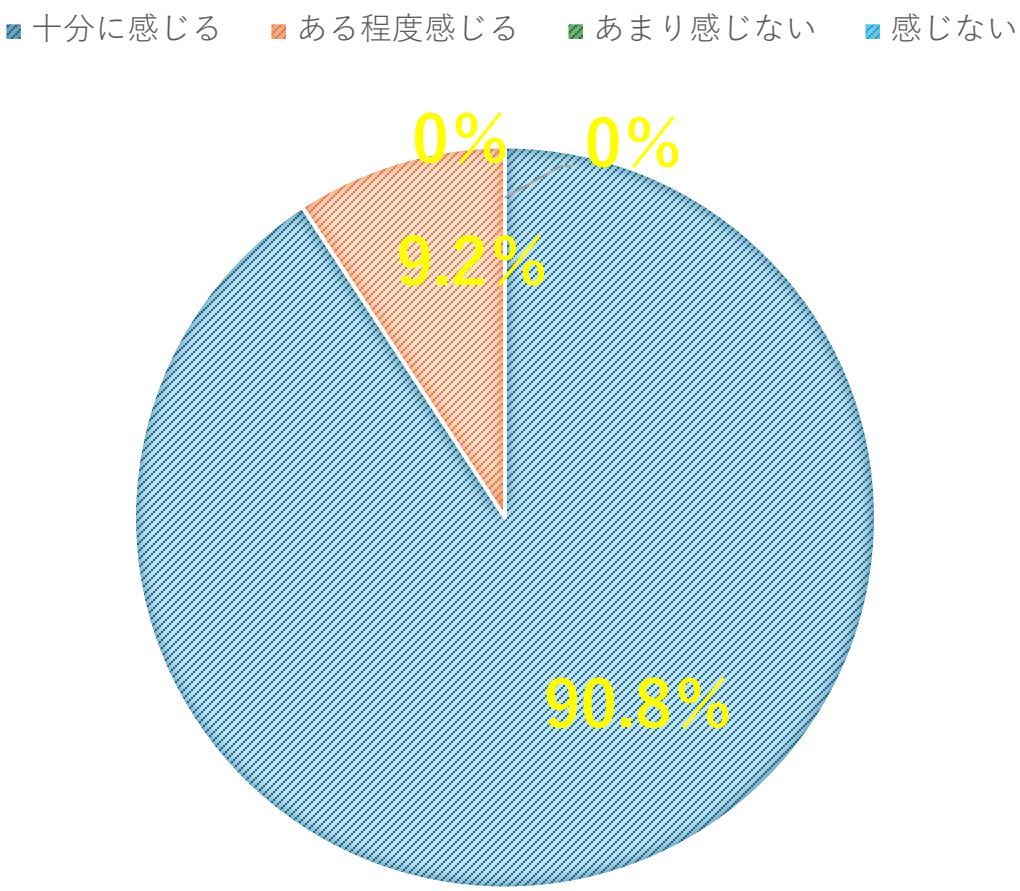
お子さまは園の活動に満足していると感じますか。



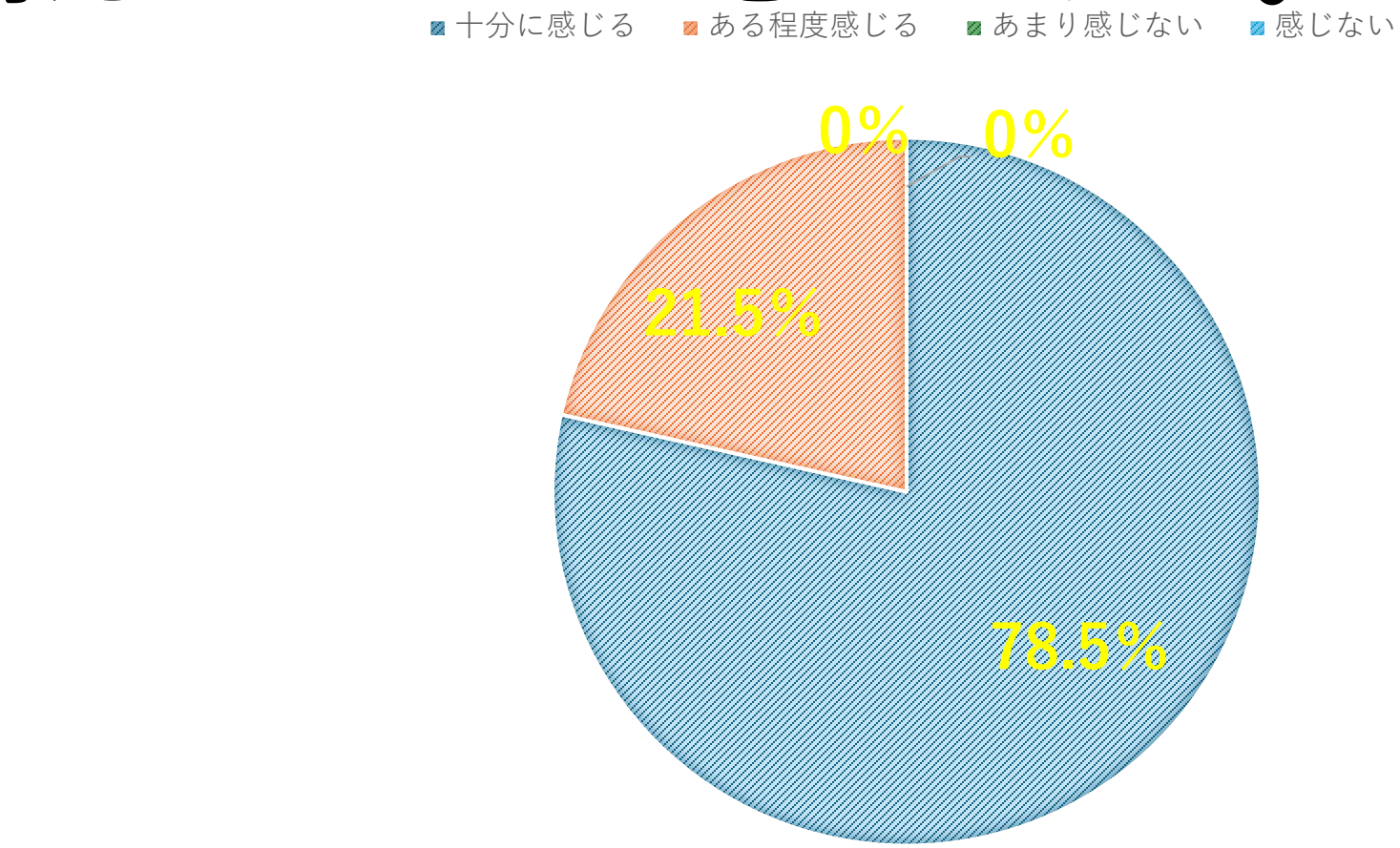
職員は生き生きとお子さまに笑顔で接していると感じますか。



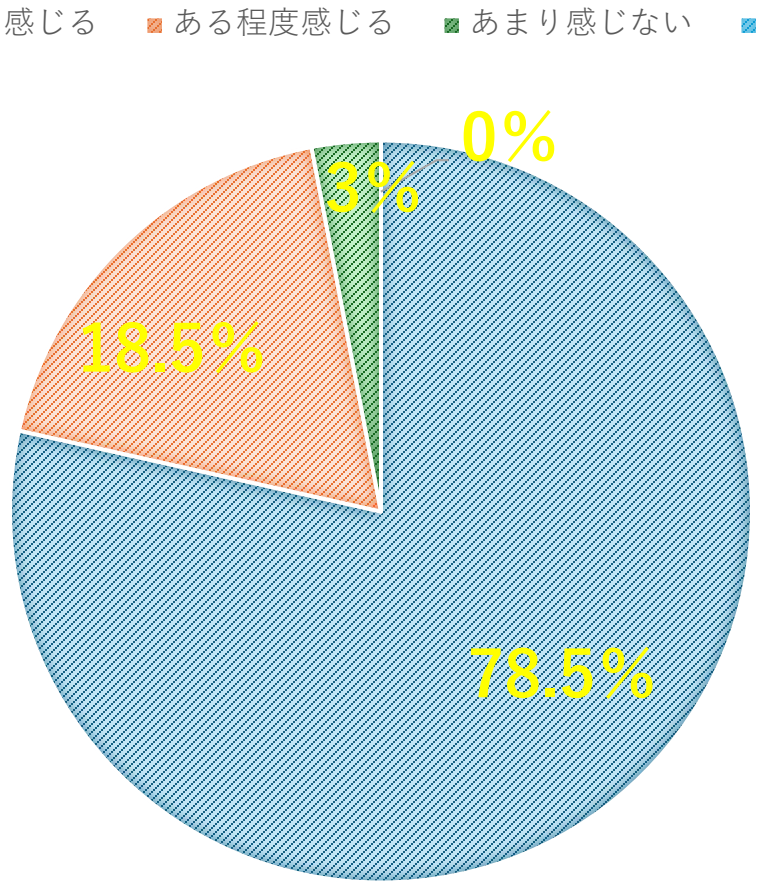
職員は保護者の皆さまに対して笑顔で丁寧な言葉づかいで接していると感じますか。



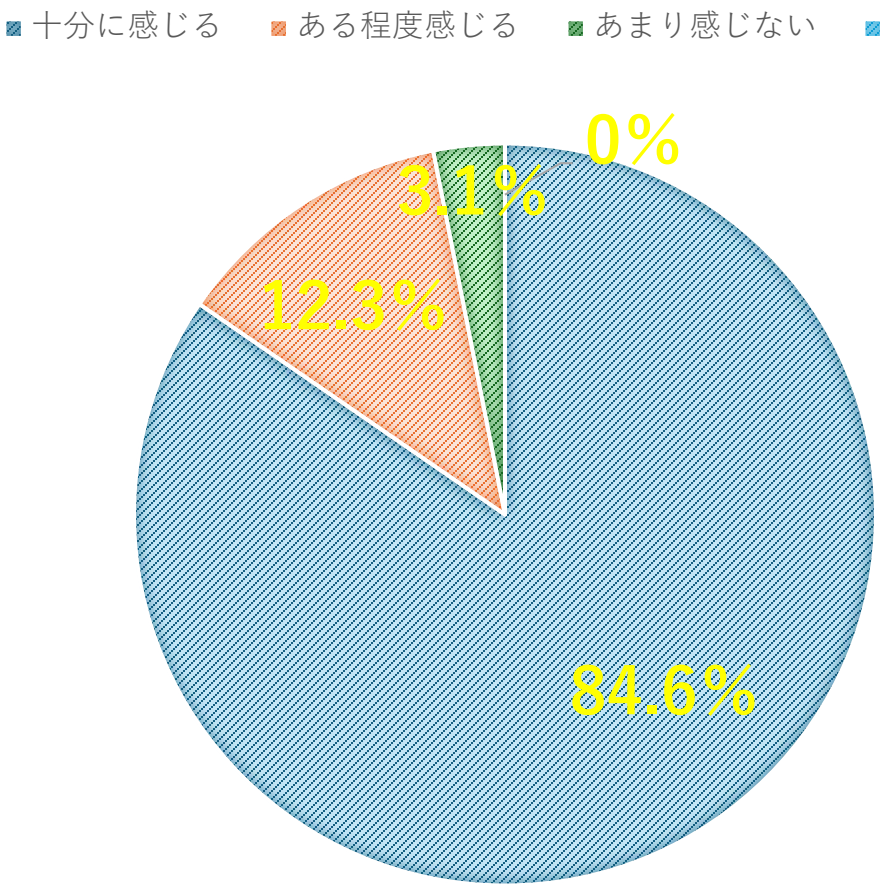
職員はお子さまの気持ちを大切にしながら対応していると感じますか。



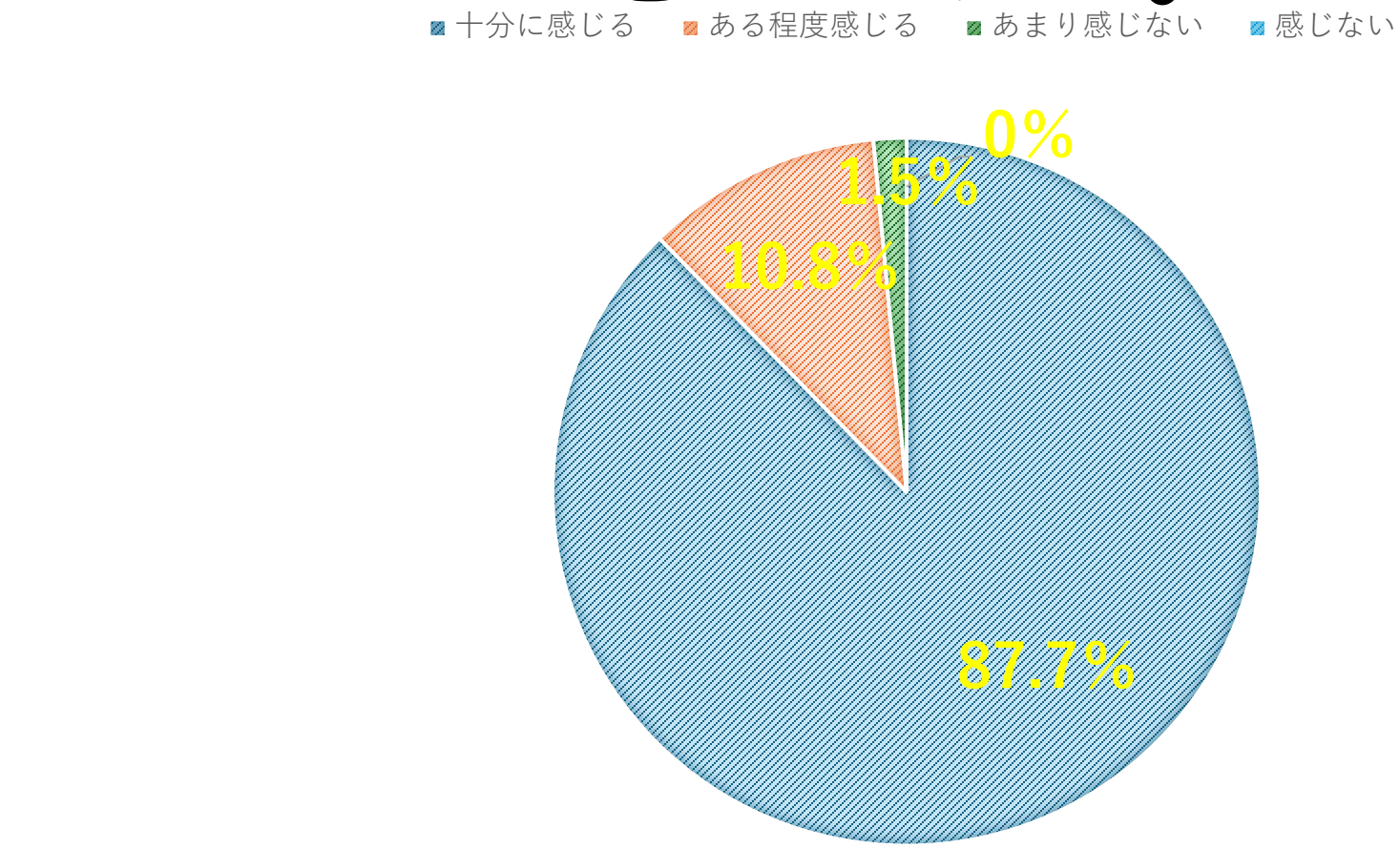
園に通っている間の発熱など、病院への対応が適切に行われていると感じますか。



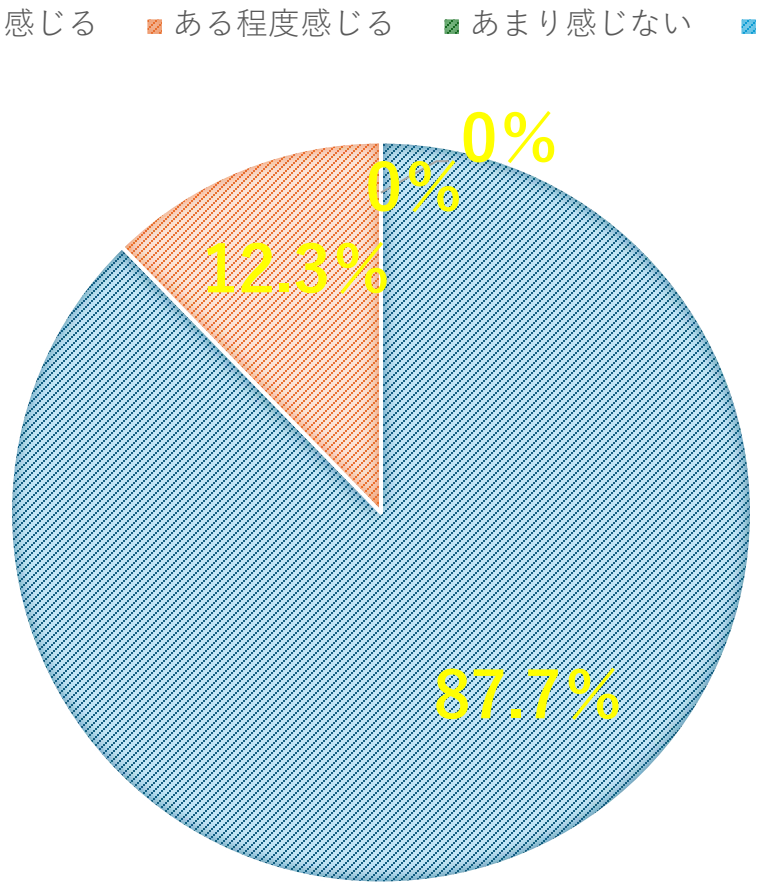
園に通っている間の事故やケガに対して、職員は責任をもって対応していると感じますか。



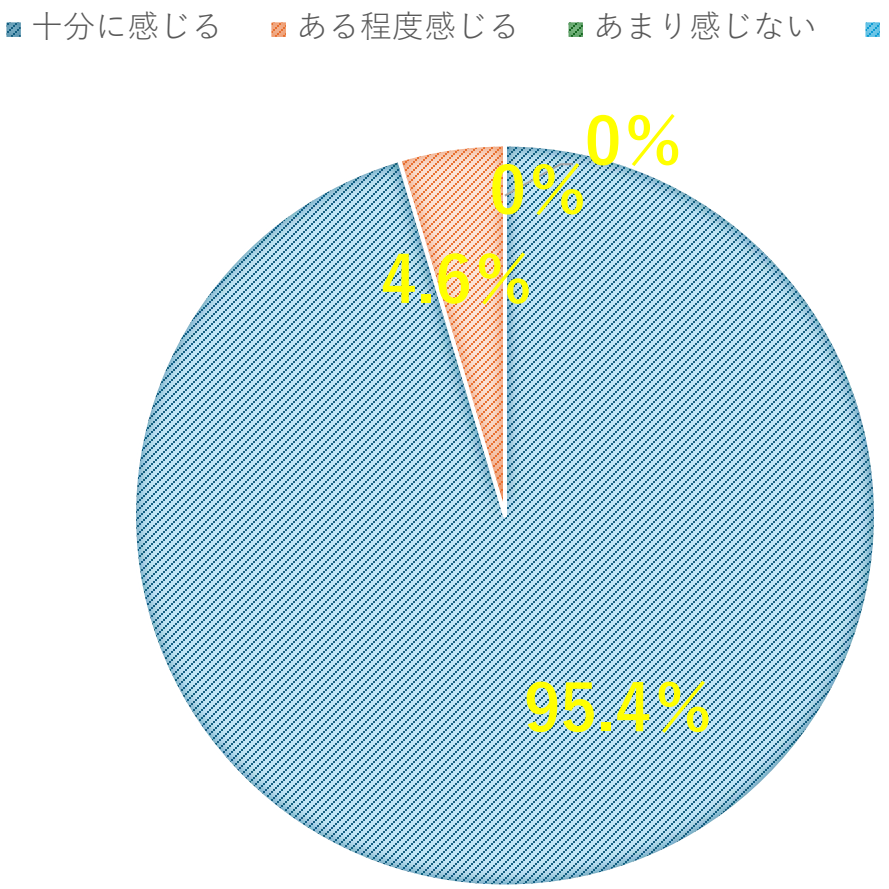
お子さまの会話から、園での食事を楽しんでいるように感じますか。



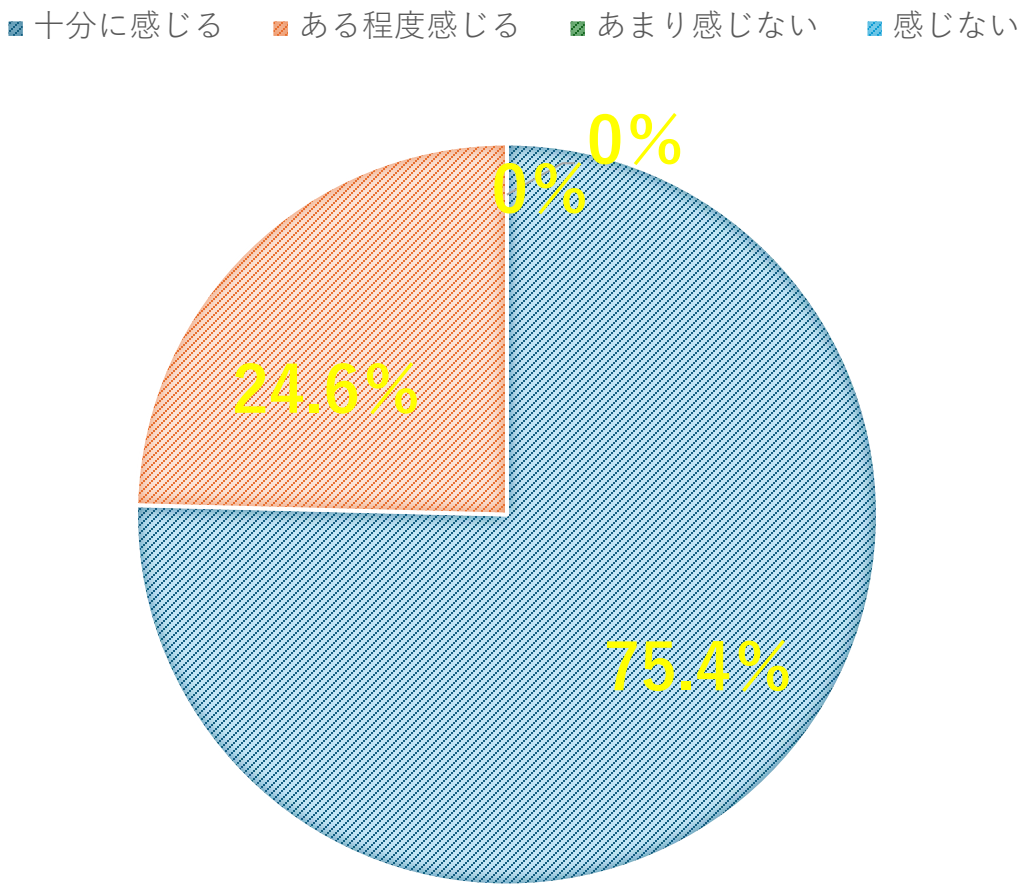
食事への配慮が必要な場合（離乳食・アレルギー・体調によりおかゆ等への変更等）、保護者の皆さまと十分な連携・情報共有がとれていると感じますか。



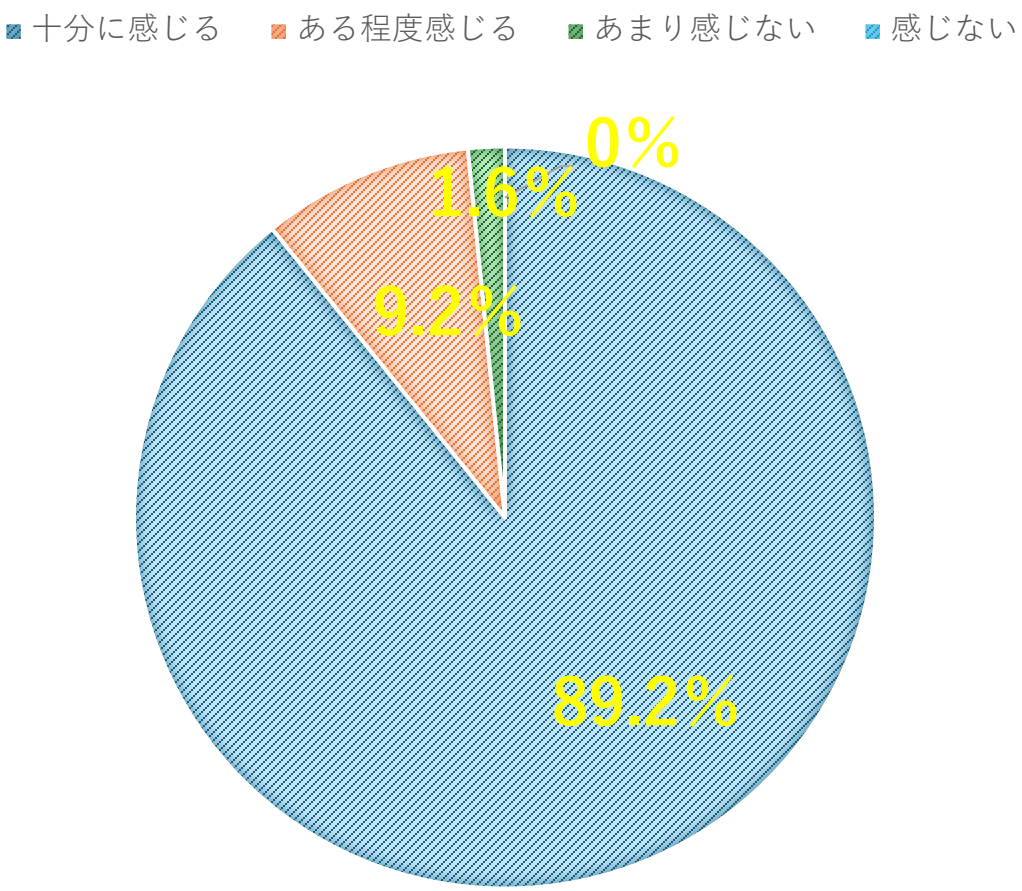
献立表やサンプル（掲示食）表示などで、毎日の食事・おやつの内容が分かるようになっていると感じますか。



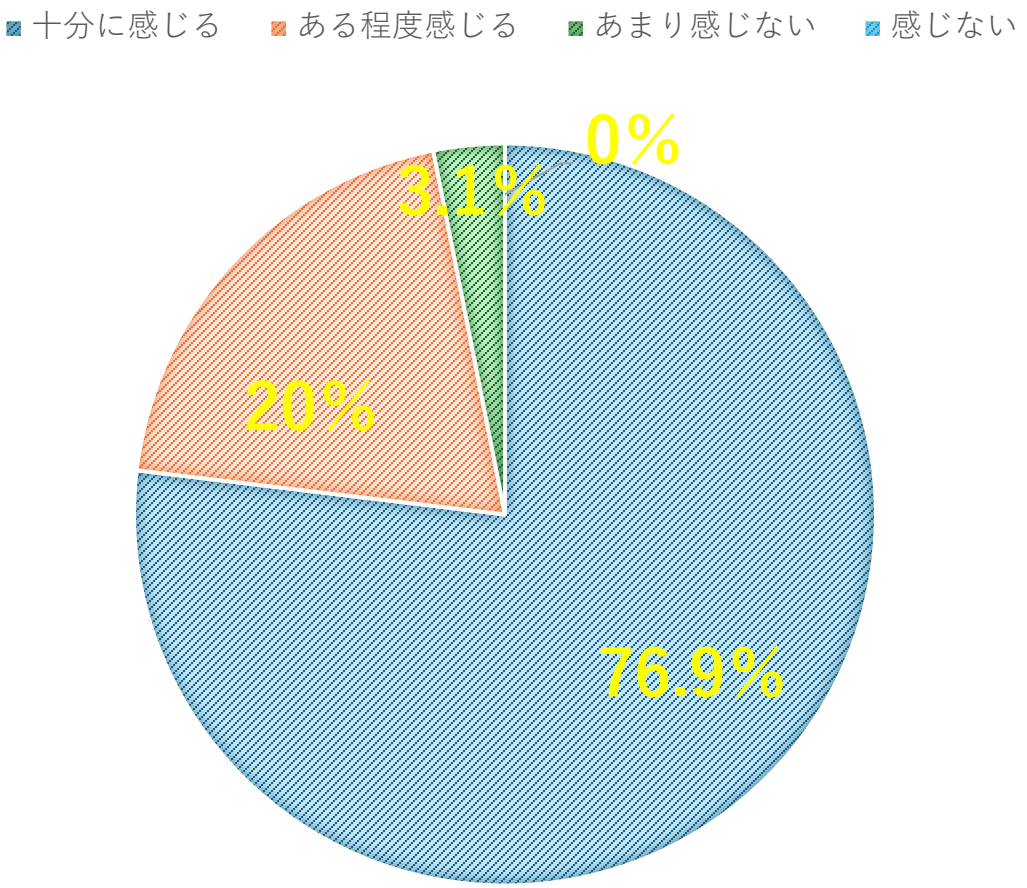
衛生面について予防や対策がきちんと行われていると感じますか。



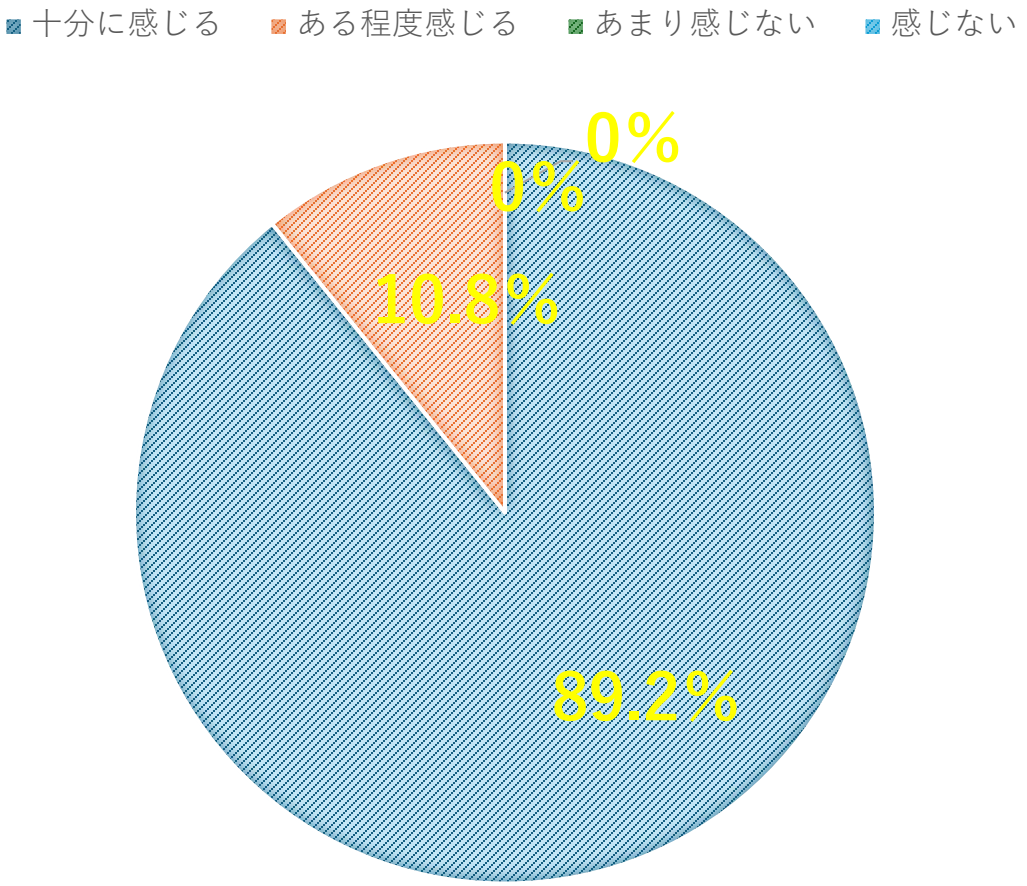
園内で感染症が発生した際に、その状況についてその日のうちに説明があると感じますか。（コドモン等）



災害・不審者侵入時の対応等、安全管理が行われていると感じますか。



清水ヶ丘こども園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。



質問についてのご意見・その他ご意見・ご要望等ございましたらご記入ください。

- いつも丁寧な保育をありがとうございます。
- いつもありがとうございます。
- いつも保育ありがとうございます。
  鉄棒などなかなか教えきれないので、体操教室などが、園であればいいなとおもいます。

Ａ：ばら・ひまわり・ふじぐみになると活動の中で「運動あそび」の日を設けています。その中で年齢ごとの発達に合わせ安全で楽しめる内容を各担任が指導しています。他の日も自由あそびの中で一人ひとりに合わせた指導や援助を行っています。

いつも保育ありがとうございます。
1階のお雛様など飾ってあるところをいつも触ってしまったり登ってしまったりするので、たまに陶器の置物もあり、手が届かないようにしていただけるとありがたいなとおもいます。

Ａ：玄関ホールの「四季の丘」には季節を感じて頂けるような飾りや住所の「兎谷」にちなんで「うさぎさん」たちが飾ってあります。触っていただいても大丈夫な物もありますが陶器の物などは「優しく触ってね」と声をかけてもらったり「上(台)には乗らないでね」と約束していただくことも子育ての中で「ルールを守る」ということを幼い頃から伝えていくことも大切だと考えています。

- とってもよく保育してもらってありがたいです。
- 今年度は土曜日に、立て続けにイベントがある月があり休みを取ったり、体調管理が大変だと感じました。
  1年を通して子どもは楽しく登園し、コドモンで園の様子を写真付きでみれるのは良かったです！

Ａ：昨年度はひと月のうちに土曜日に２回行事がありご迷惑をおかけしました。今年度は土曜日の行事はひと月に一日で計画しております。ご理解よろしくお願いします。

- 先生もお友達も大好きで行事や活動も楽しんでいます。ごはんも大好きです。とても良くしていただいていると思います。
- 年間行事で、ひと月の内の毎週土曜日に園行事が入ると、習い事やその他の用事を入れにくい。
  園の行事は強制ではないにしても、クラスでお友達同士話したり、お楽しみにはなるべく参加したいので。
  なんでも真似する年齢なので、先生方の優しい話し方や、声かけが家でも自然に出ていて可愛いです。
  毎日先生方の優しさや、美味しくて温かいご飯、ありがとうございます！

- 下の駐車場がもう少し使いやすくなると送迎の際に助かります。

Ａ：下の駐車場は雨の後水溜りができご不便をおかけしていましたが整備後、保護者会役員さんが区割りロープを張って下さいました。大きい車の方は手前の２台分のスペースを避け奥に停めて頂くとより使いやすくなると思います。ご協力よろしくお願いします。

- 他クラスでの発症が多い時にも、縦割り保育があってるように感じました。そのため感染が他クラスにも広かったように感じました。

Ａ：感染症が増えた場合は子どもたちが集まる行事や活動は日程を変更するようにしています。又、体調が優れないお子さまは保護者へ連絡し別室で看護師等が様子をみるようにしています。

- 連絡帳がアプリになった分、子供がおっきくなった時に残るものが作品しかない状態だからもっと写真の配布や、購入できる様に検討して頂きたい。

Ａ：卒園時には入園から卒園までの写真をアルバムにしてプレゼントしていますので楽しみにされてください。

- 以前アンケートでもお伝えしましたが、運動会や秋祭りの時の駐車場を解放して頂けると助かります。遠方なので、難しいとは思いますが、配慮して頂けると有難いです。

Ａ：行事の際の駐車スペースについては世帯数の確保が難しくご不便をおかけしております。行事のお知らせに駐車場についても記載されていますのでご確認ください。

- いつもありがとうございます。お世話になっています。
たくさんの行事の中で、子どもの成長を感じられますが普段の園での様子を知りたいので保育参観があればいいなと感じます。

Ａ：今年度は以上児(ふじ・ひまわり・ばら)で保育参観を行います。未満児(たんぽぽ・ゆり・もも)は保護者の姿を見つけ泣いてしまわれる事が予想され普段の様子を見て頂くのは難しくなると思われますので「親子ふれあいあそび」や「お昼ごはん体験会」の際に様子を見て頂ければと思います。基本的にはいつでも見に来て頂いて構いませんのでご要望の際は担任までご相談ください。

- 職員の入れ替わりが激しいので何か問題があるのかなと感じる

Ａ：職員同士の人間関係・給与等への不満・体力面、心身の負担(責任の重圧)・他の仕事に挑戦したい・介護、看護・業務量の多さ・志の低さ等、保育業界には様々な要因があるようですがこれからも働きやすい環境づくりの為に永く勤めてもらう努力をすることが大切だと考えています。

- 写真を保存出来るようにして欲しい。上の駐車場に空きがあるのに、坂の上に止める保護者がいて登ってくる車が見えず出にくい。ゴミ捨て場横の駐車場の線がクネクネしていて境目がわかりずらい。靴を数ヶ月使わないクラスだと靴箱にほこりが溜まっているので掃除をしてもらえると嬉しい。ももぐみに朝集まっている時に、ももぐみの子達はわからずに落ちているおもちゃで遊ぼうとするがそれを使っている上のクラスの子達が取り返したりして可哀想なので、何か１つでも先に渡して貰えると安心します。
- 園長先生はじめ、先生方のあたたかい教育に感謝いたします。今後ともよろしくお願いいたします。

- 送迎のとき車で送られている方は急いでいるのは分かりますが、横を通るとき十分に距離を取り徐行してほしいです。特に園の近くは狭いので徒歩だと相手が思っているより車のスピードや近さを感じて怖いです。こちらも手を繋ぐ、車がきたら壁によって止まるなど心掛けてはいます。
  今一度お互いがマナーを守って安全に安心して登園ができるようにしてほしいです。

Ａ：園としても送迎の際は譲り合い・手をつなぐ・徐行等のお願いをしています。ぜひマナーを守って安全安心の登降園をお願いします。

- コドモンにかわり、写真を見ることはできますが、文字が入るので見にくかったり、画像の解像度が低く、拡大しても子どもがだれか、表情がわかりにくいのが残念です。
  お忙しいなか、写真をみせていただけることには、いつも感謝の気持ちでいっぱいです！
  いつも、子どもに、親に優しく対応いただき、ありがとうございます😊

- ゆり組で、朝から洋服を補充しようと思って棚を見たら、畳まれていない状態で入っていて驚いたことが何度もあった。親はきちんと整理整頓して補充しているので、着替えの準備を職員がしたり、着替えさせる人数が多かったりなどで忙しいのは分かるが、雑に扱われていると感じた。準備する時でも畳んで置いてある状態を保ち、整理整頓を意識してもらえると嬉しい。

Ａ：整理整頓を意識していきたいと思います。ご意見ありがとうございます。

- お迎え時に今日あったこと、こういうことを頑張っていましたと報告してくださりすごく有り難かったです
また一時期登園渋りがあった際も子どもと向き合って頂き私にも細かく園での様子を教えてくださって、子どもとの会話の中でふじの先生がりか先生とじゅんこ先生でよかったって言ってました