

令和6年度 利用者アンケート

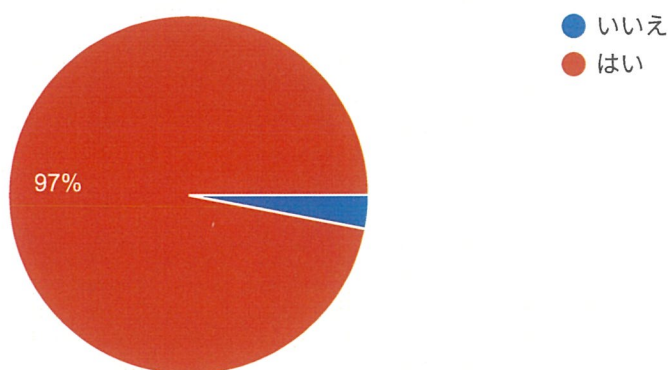
66 件の回答

[分析を公開](#)

園の教育・保育目標や方針はご存じですか

 コピー

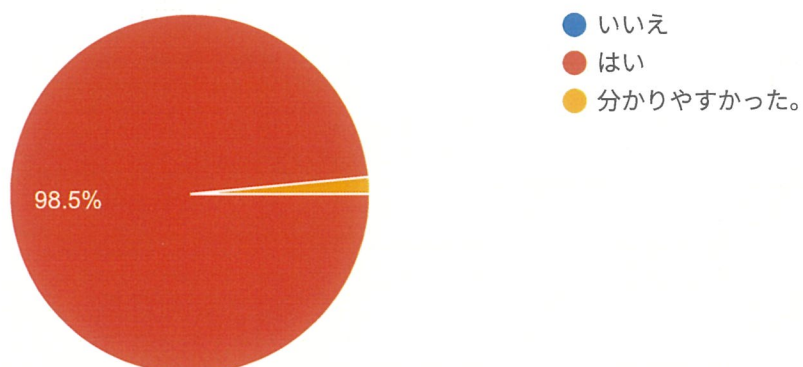
66 件の回答



入園する際、園の教育・保育内容に関する説明は分かりやすかったですか

 コピー

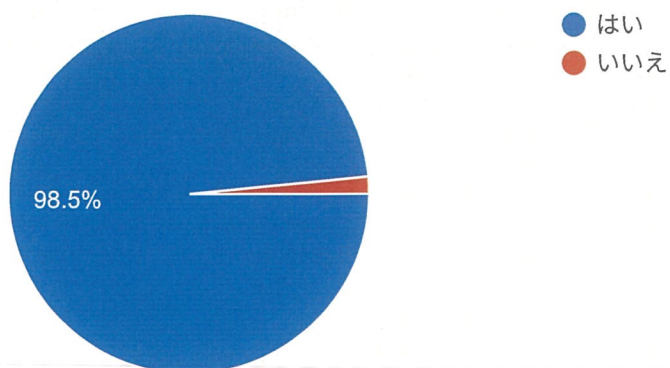
66 件の回答



入園する際、教育・保育にかかる経費や必要な持ち物について十分な説明はありましたか

コピー

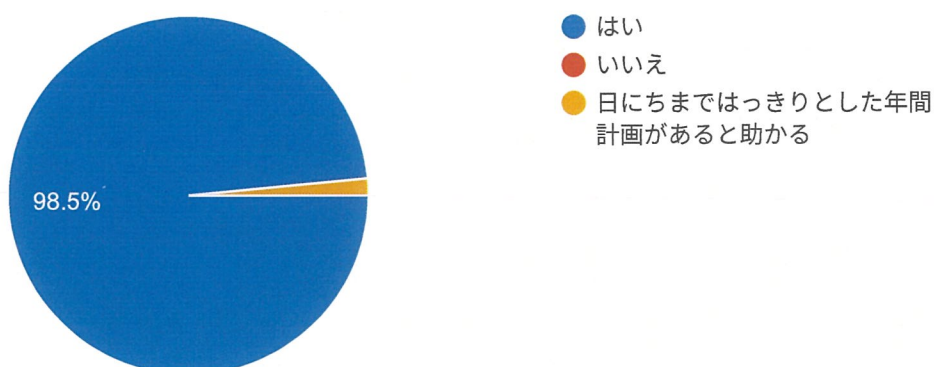
66 件の回答



年度当初に、年間の取り組みや行事について、十分な説明はありましたか

コピー

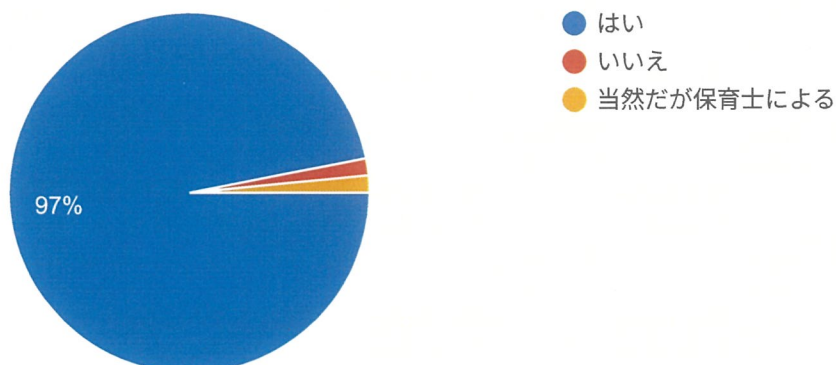
66 件の回答



お子さまに関する悩みや不安などについて、職員に気軽に相談できる雰囲気はありますか

コピー

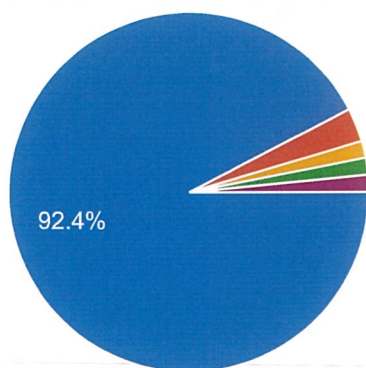
66 件の回答



お子さまの園での状態・様子について園との間で連絡や情報交換は満足
に行われていますか

 コピー

66 件の回答

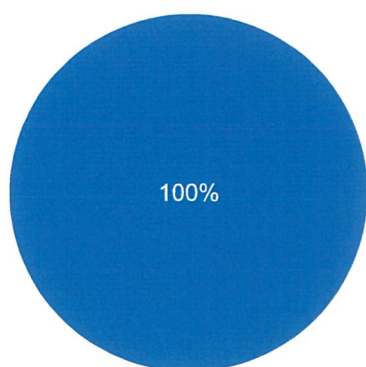


- はい
- いいえ
- 連絡ノートに書かなくなったので、口頭になった。
- 満足とまではいかない
- サクラメッセージでの一斉送信となり正直連絡帳への個人記入の方がわかりやすく、把握しやすいのかなと思います。

保育環境は（室内外問わず園の敷地内）整理整頓されていますか

 コピー

66 件の回答

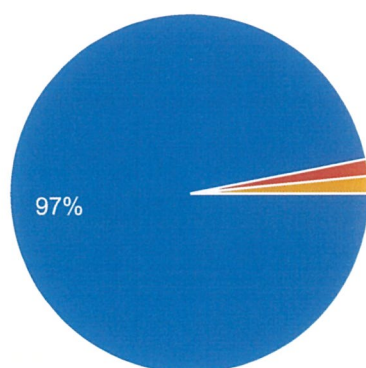


- はい
- いいえ

保護者の皆さまのご意見やご要望を伝えやすい環境が整っていますか

 コピー

66 件の回答



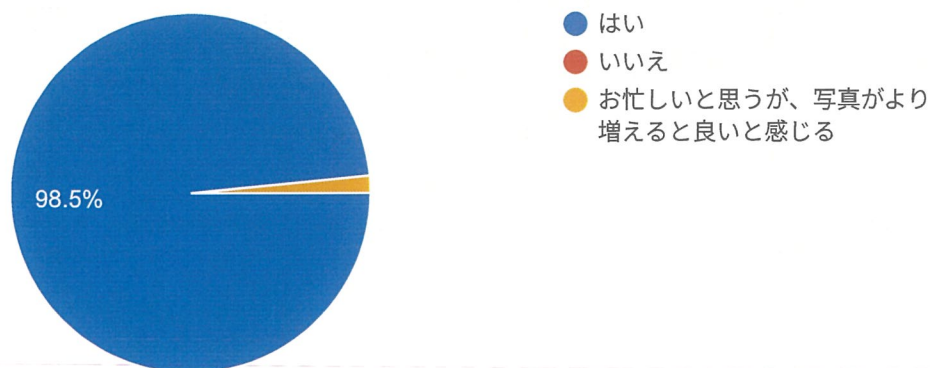
- はい
- いいえ
- 匿名で伝えれる手段があると良いと感じる



園だよりやクラスだより、掲示、連絡帳、サクラメッセージなどによる
園の様子や行事などの情報提供はわかりやすいですか

コピー

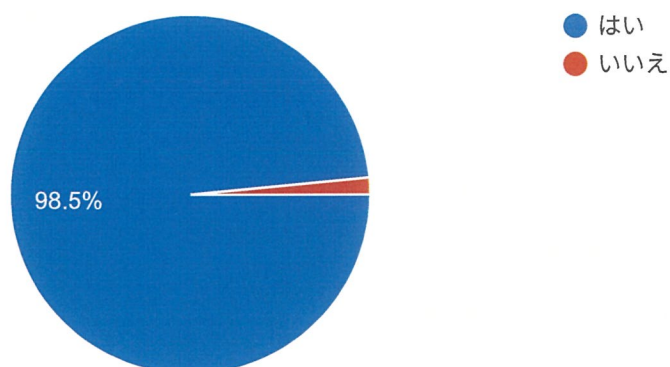
66 件の回答



園の行事の開催日や時間帯は、保護者の皆さまが参加しやすいよう配慮
されていますか

コピー

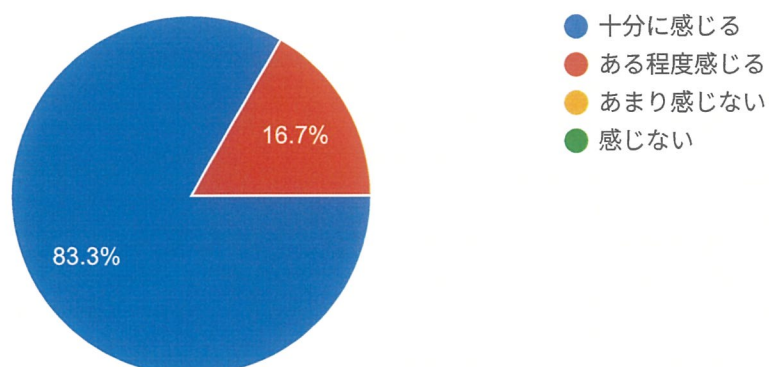
66 件の回答



園は落ち着いて過ごせる雰囲気だと感じますか

コピー

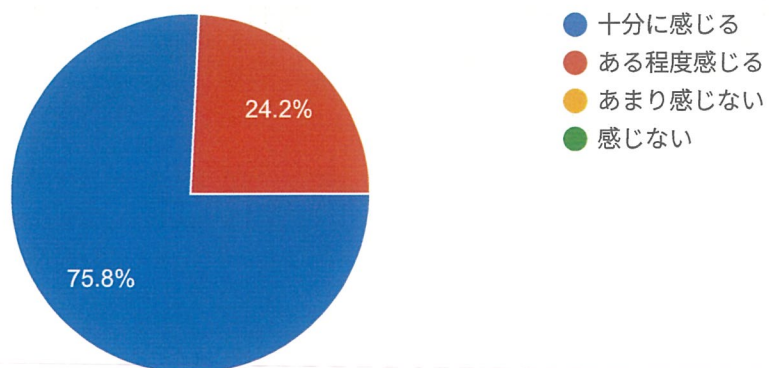
66 件の回答



お子さまの興味・関心（歌・踊り・お絵描き・絵本など）に応じた活動や遊びが行われていると感じますか

コピー

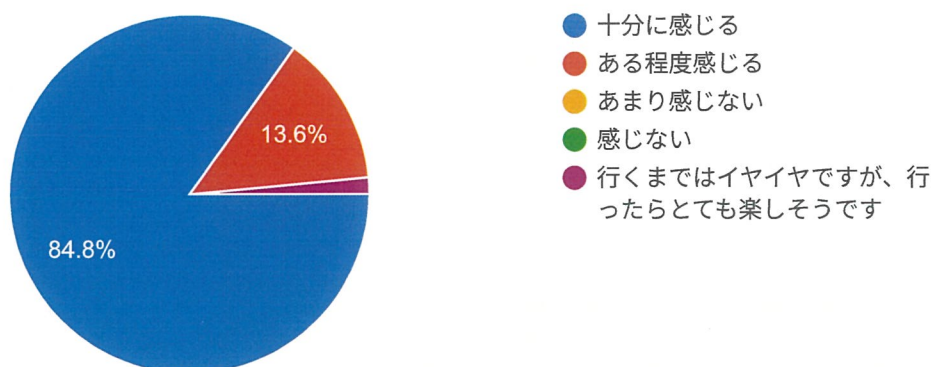
66 件の回答



お子さまは喜んで（楽しんで）登園していると感じますか

コピー

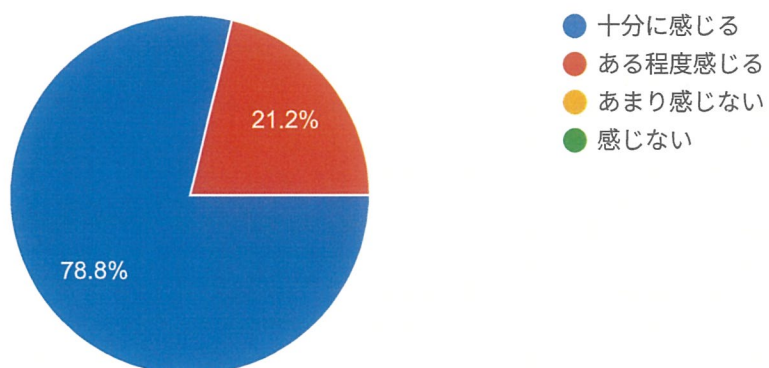
66 件の回答



お子さまの園の活動に満足していると感じますか

コピー

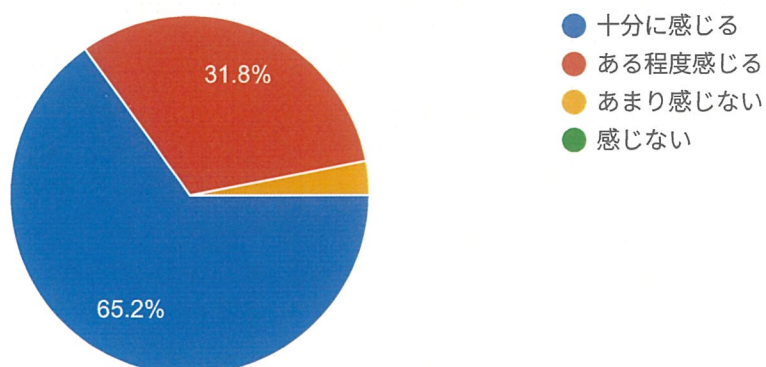
66 件の回答



職員は生き生きとお子さまに笑顔で接していると感じますか

コピー

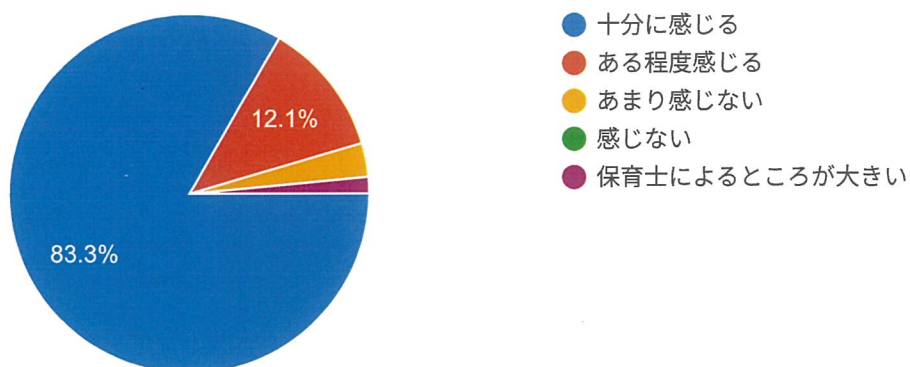
66 件の回答



職員は保護者の皆さまに対して笑顔で丁寧な言葉づかいで接していると感じますか

コピー

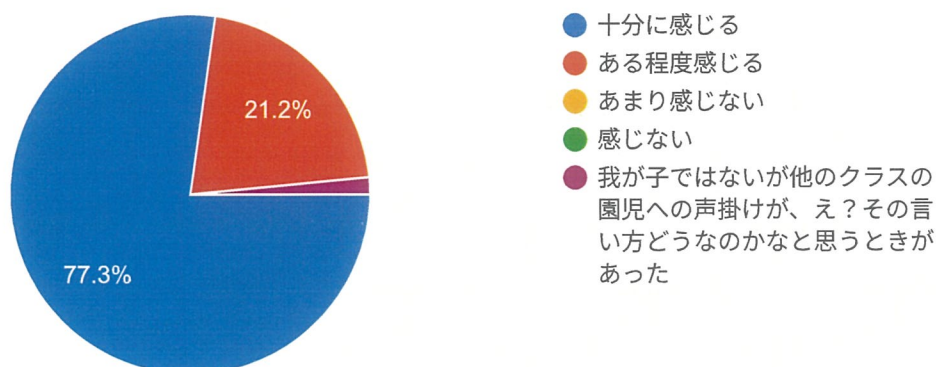
66 件の回答



職員はお子さまの気持ちを大切にしながら対応していると感じますか

コピー

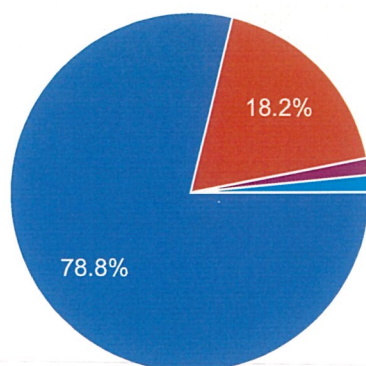
66 件の回答



園に通っている間の発熱など、病院への対応が適切に行われていると感じますか

コピー

66 件の回答

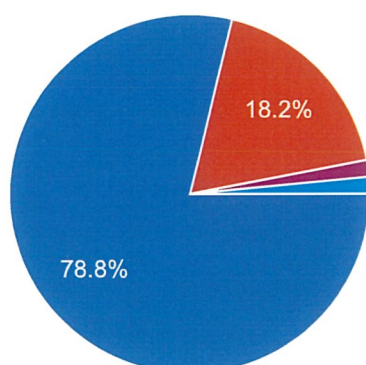


- 十分に感じる
- ある程度感じる
- あまり感じない
- 感じない
- そのような状況になったことがない
- 熱があるり迎えにきてと言われるが、必ず家に帰って測ると熱はない。もう少し様子を見てから連絡して欲しい

園に通っている間の事故やケガに対して、職員は責任を持って対応していると感じますか

コピー

66 件の回答

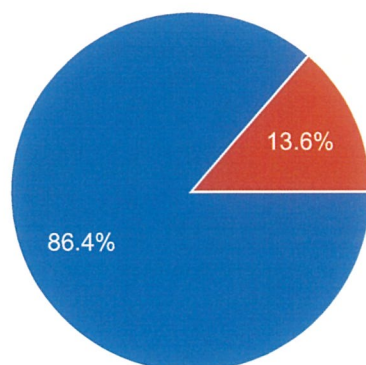


- 十分に感じる
- ある程度感じる
- あまり感じない
- 感じない
- 経験していないためわからない
- そのような状況になったことがない

お子さまの会話から、園での食事を楽しんでいるように感じますか

コピー

66 件の回答



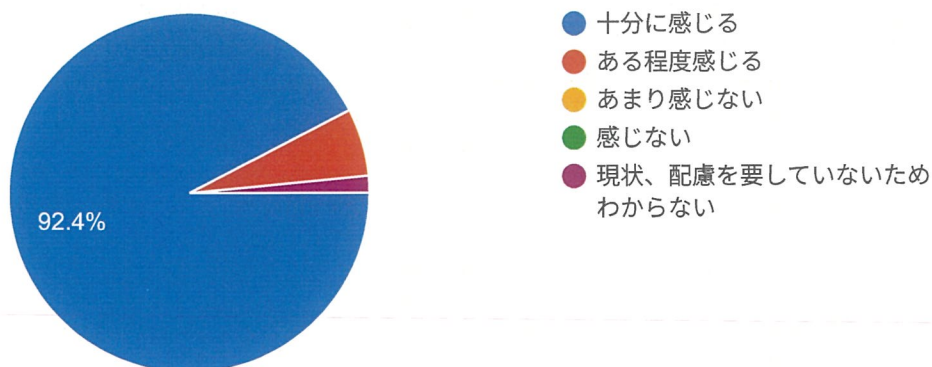
- 十分に感じる
- ある程度感じる
- あまり感じない
- 感じない



食事への配慮が必要な場合（離乳食・アレルギー・体調によりおかゆ等への変更等）、保護者の皆さまと十分な連携・情報共有がとれていると感じますか

 コピー

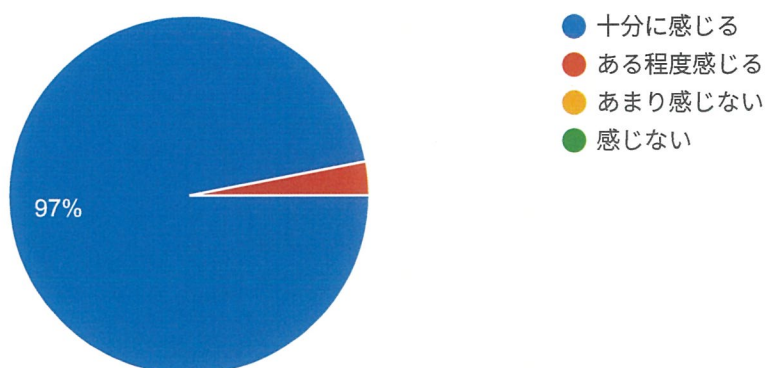
66 件の回答



献立表やサンプル（掲示食）表示などで、毎日の食事・おやつの内容が分かるようになっていていると感じますか

 コピー

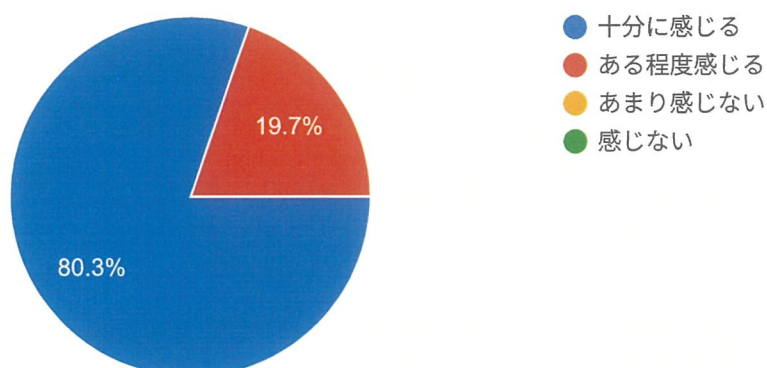
66 件の回答



衛生面について予防や対策がきちんに行われていると感じますか

 コピー

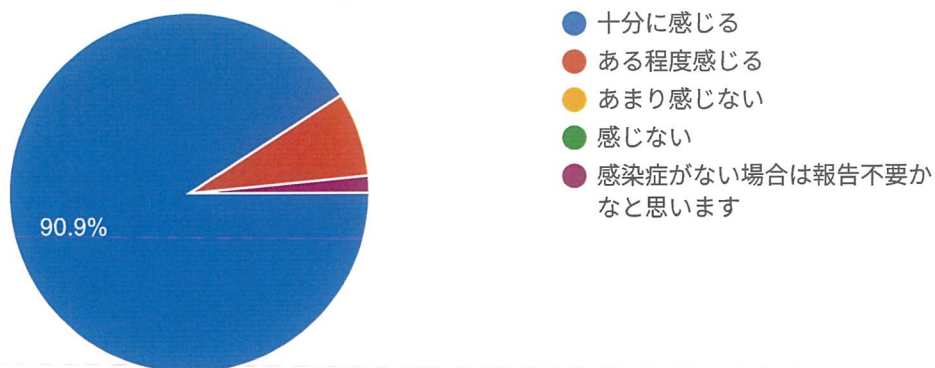
66 件の回答



園内で感染症が発生した際に、その状況についてその日のうちに説明があると感じますか（サクラメッセージ等）

コピー

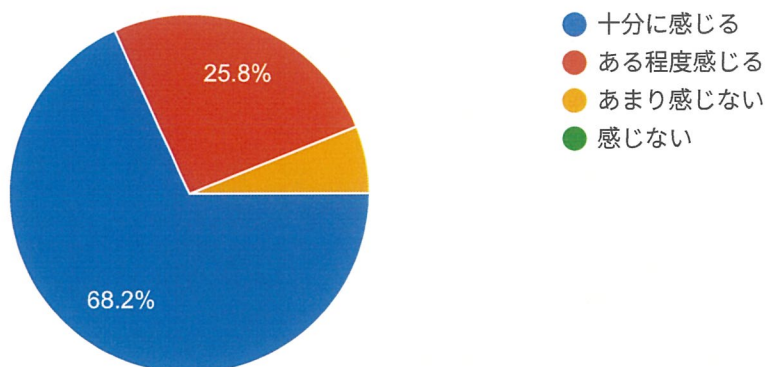
66 件の回答



災害・不審者侵入時の対応等、安全管理が行われていると感じますか

コピー

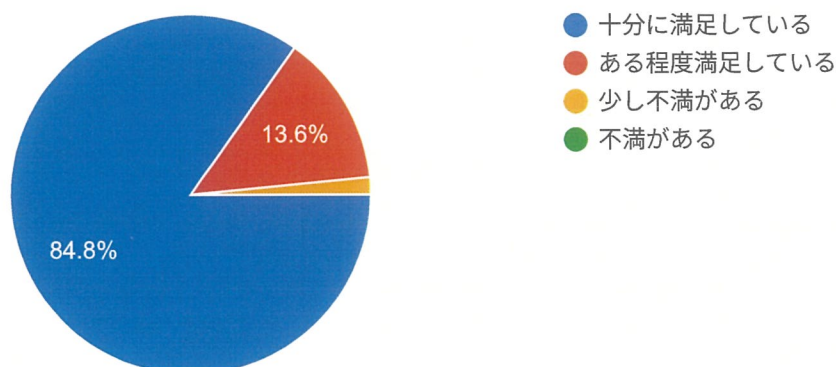
66 件の回答



清水ヶ丘こども園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか

コピー

66 件の回答



ご意見・ご要望

① 親子共々大好きな清水ヶ丘こども園です。

いろんな事を沢山学ばせてくれた先生方に感謝の気持ちでいっぱいです！

ありがとうございました。

兄弟揃って清水ヶ丘こども園で過ごすことができ本当に良かったなと思っております。

大変お世話になりました。

② いつもありがとうございます。運動会ですが 10 月でもとても暑いので 11 月ぐらいにしてもいいのではないかと感じます。

お迎えへ行った際、子どもだけ来て先生は来ていただけない時があります。帰っていいのか迷う時もあります。連絡帳でのやり取りもなくなったので、お迎えの時だけでも少し話せる環境を作っていただけると助かります。

登園降園の際に子どもだけ走って行ったりして保護者がついて行かない様子がみうけられます。坂道の下は道路なのでとても危なく感じます。もう一度保護者の方へ登園降園の際注意していただくようお願いしていただければと思います。

A：運動会については令和 7 年度は 10 月 25 日（土）に予定しています。

また送迎の際はできるだけ保護者との会話を心掛けていますが、ご不安に感じさせてしまい申し訳ありません。今後は更に保護者の皆さまとの会話を大切にしたいと思っています。

③ 設問 25 番目について。

朝は門前に先生が立たれていらっしゃるが、9 時に戻られる際から自動ドア閉鎖になっているのですか？もし 9:20 頃まででも空いてる場合、少し遅れて登園する園児と保護者に紛れて出入り自由になってしまうのでは？

また、園庭への出入りが可能な状態から不審者侵入が可能だと思う。窓用の防犯ブザーやガラス破壊センサーは設置されているのでしょうか？

A：現在、自動ドアの施錠の時間が 9：30～15：30 になっていますが登園時間の 9：00～に変更したほうがよろしいでしょうか。

（8：40～9：00 まで職員が門の前に立っています。）

不審者の侵入について完全に不可能な状態でないのが現状です。不審者対応訓練や研修を行い、対策しています。又、非常時の警察への通報システムも導入しています。窓用防犯ブザーやガラス破壊センサーは設置していません。

（緊急避難や換気の為、日頃は開閉できる状態となっています。）

二重サッシ（飛散防止ガラス）は使用しています。

- ④ 運動会や発表会などの練習も、子どもが無理なく取り組むことができるよう配慮がされており、日々の成長を感じることができる。

日々の園での様子が見られるような、保育参観などの行事があれば良いと思う。

子どもの様子をいつも丁寧に伝えてもらい、園での様子が分かりやすい。

A：保育参観について基本的にはいつでも参観して頂いても構いません。しかし、なかなか来づらいという意見もありますので今後は誕生会やおひるごはん体験会、他等の行事と合わせて参観して頂くなどお仕事に無理のないように考えたいと思います。又、保護者専用ページに動画を送る等も行っていきたいと思います。

- ⑤ この子には注意し、この子には言わない、という事が何度かある
統一して欲しい

A：子どもに対しての声掛け等は同じように行っていると思いますが、もし、そのような状況を見られたり、感じられた際には園長等にお伝えください。

- ⑥ いつも明るく迎えてくださりありがとうございます！バタバタして送って迎えに行っていますが、先生方の明るい声掛けに元気をもらいます。今後とも、よろしくお願いします！

- ⑦ いつも大変お世話になっています。いつも配慮が行き届いていると感じています。わからないことも担任の先生にお尋ねするところよく応じていただいています。

- ⑧ 保育参観などがあればより園での生活が分かるのではないかなと思います。

A：④の回答と同様です。

- ⑨ 他の子の洋服等が混ざっていることが多くあり間違いが少ないとありがたいと思います。

A：衣服の間違いに関しましては申し訳ありません。職員間で声を掛け合いチェックする等対策を行っていますが今後も気をつけていきます。又、記名の確認もよろしくお願いします。

- ⑩ いつもお世話になっております。

発達のこと、面談などさせていただきました。

初めての子供で、発達のことなど周りのお友達との差がわからず基準というものがあまり分らなかったです。

もう少し早くに、息子の発達というものが遅れている、周りの子達との差があると教えて下さるともっと早くに相談するべきところへ行けたのかなあと思う時もあります。

今後ともよろしくお願い致します。

A：子どもは個人差が大きく発達の遅れを診断するのは医師になるので保育者では、はっきり伝えるのは大変難しいです。又、保護者との信頼関係を崩してしまう心配もあるので慎重にお伝えする必要があります。ご心配な時は面談等でご相談ください。

⑪ 給食の献立表をアプリホームページで確認できるといいなと思います

A：ホームページ（ふれあいの園だより）に毎月掲載しておりますのでご利用ください。

⑫ 安心して預けることができます。子ども喜んで登園し、友達や先生が大好きといます。成長を共に支えていただいていると実感しています。

⑬ 療育で園にいない日にクラスのブログが更新されることが多いように感じます。少し寂しい気持ちになります。

A：今後も行事等だけでなく日々の様子をお伝えできるようにしていきたいと思います。

⑭ いつも丁寧に見て頂いており、体調不良の際はすぐに連絡を頂けるので、助かっています。

⑮ いつもお世話になり、ありがとうございます。これからも素敵なこども園であって欲しいからこそ、トータルである程度満足しているという回答にさせていただきました。時々思う事がありまして、朝から多くの登園があり、お忙しいのは重々承知ですが、バタバタしていて職員同士の声が大きく、会話が聞こえてきたり(〇〇ちゃん熱です等の個人情報、特に気を付けたが良いかと思います。)、何も声を掛けられず(声を掛けても聞こえておらず)そのまま子どもをお願いする日もあります。朝はこちらも仕事に向かう為にバタバタしていますが、安心して仕事に向かえるように、笑顔で、適切な声の大きさに受け入れ、送り出しをして頂けたら嬉しいです。又、時々笑顔のない職員、棒読みかな？と思う挨拶をする職員がいらっしゃるのも事実です。行事前など、機嫌が悪いなと感じることも正直あります。子ども達に挨拶をと言う前にまずは大人から。行動見本として示すのが大人の対応かと思いますので、意識してもらえたら良いかと思います。

これからも、行事のお手伝い等出来ることは、是非、協力させてもらえたらと思っていますので、保護者とこども園、手を取り合って、子ども達の健全な育成のために力を合わせていけたらと思っています。

A：職員間の声の大きさや個人情報については今後も十分気をつけていきます。笑顔で送り出し保護者に安心してお仕事に向って頂けるよう心掛けます。

⑯ その日のうちに、誕生会やお楽しみ会だけでなく、お散歩の様子なども写真でお知らせしてくれるので、親子で楽しく見えています。

いつもありがとうございます。

⑰ カラー帽子は毎年色を買い替える必要性は分からない

色々なものが値上がりして帽子自体も値上がりしているし不必要な出費だと思う
事故やケガに対して

遠足の時に両膝何箇所も擦り傷が出来きてズボンも破れて帰宅しました。たくさんの
園児がいて全ての事に気づくのは難しいと思いますが、本人は何回もこけたと言い先
生からは報告はなく、目が行き届いていないのかと心配になりました。

遠足は長い距離歩き、園外に出るので園内とは違う危険もあると思います。目が届
かないのであれば距離の短いところに行くなど工夫が必要と感じました。

A：カラー帽子については物価高騰の中、出費が増えて申し訳ありません。しかし、帽子
は雨が降らない日は毎日のように着用し、汗等で汚れます。数年使用しますと色落
ちもありますのでご理解頂きたいです。又、クラスカラーで園外保育の際、人数確
認等、目印になることや子どもたちが上のクラスへの進級への憧れの気持ちを持っ
ているというのも考慮しています。尚、ももぐみからゆりぐみは同じ帽子を使用し
ています。又、今後卒園児さんや使わなくなられ園に頂いた帽子やスモッグ等をこ
どもまつり等でリサイクル品として提供することも考えています。

⑱ ももぐみの先生方には大変お世話になっております。頭部骨折でいろいろと入園当初
はご迷惑をお掛けしました。ヘッドプロテクターをつけながらの保育園生活で先生方
には心配とご配慮していただいたおかげで、本人は楽しく過ごせ、私は安心して保育
園に預けることができました。ありがとうございました。いつもと体調が違うと感じ
られたときは、すぐに教えていただけるので、すぐに病院受診ができたり自宅療養で
きます。おかげで、体調を崩してもすぐに元気になってくれるので、とても感謝して
います。

推し活をするくらい、保育園・先生方が大好きな我が子で、泣きながら保育園に預け
るという経験もなく、安心して仕事に行くことができます。

ももぐみの先生方お世話になりました。クラスが違う先生もいらっしゃると思いま
すが、来年度もよろしく願います。

今後も皆さまのご意見を参考にして「喜びの共有」していけるこども園になるよう努力して
いきたいと思っています。