

# 令和5年度 利用者アンケート

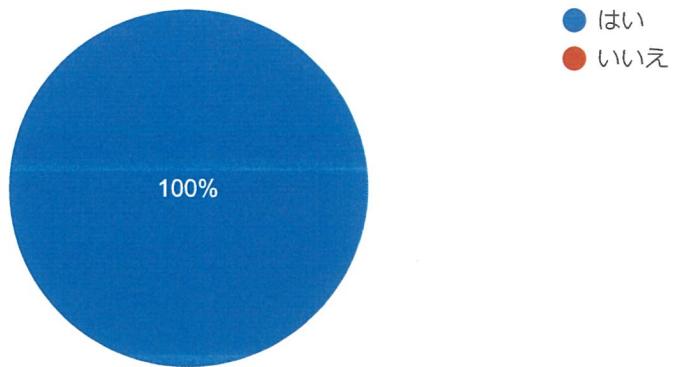
67 件の回答

[分析を公開](#)

園の教育・保育目標や方針はご存じですか

 コピー

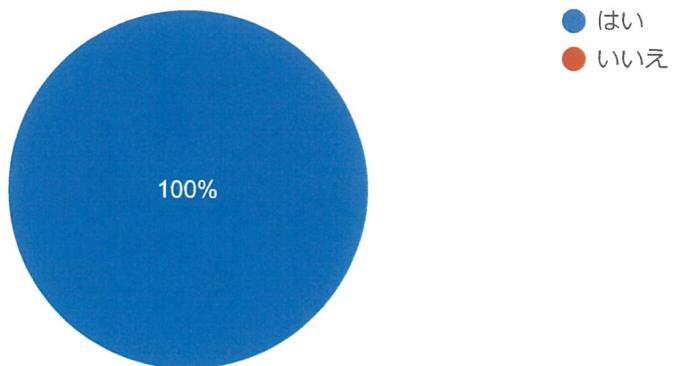
67 件の回答



入園する際、園の教育・保育内容に関する説明は分かりやすかったですか

 コピー

67 件の回答



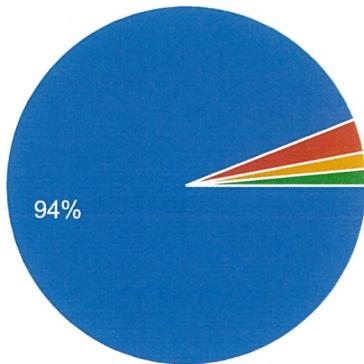
入園する際、教育・保育にかかる経費や必要な持ち物について十分な説明はありましたか

コ

ピ

一

67 件の回答



- はい
- いいえ
- お伺いしていませんので、良く分かりません。
- 覚えてない

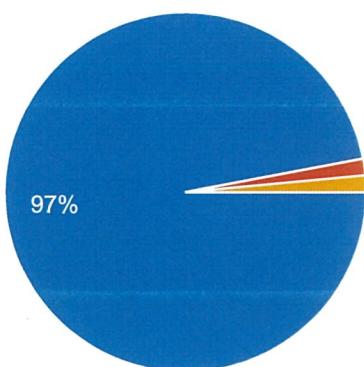
年度当初に、年間の取り組みや行事について、十分な説明はありましたか

コ



一

67 件の回答



- はい
- いいえ
- 個人面談が子どもの体調不良で2回中止になり、細かくは伺えませんでした

お子さまに関する悩みや不安などについて、職員に気軽に相談できる雰囲気はありますか

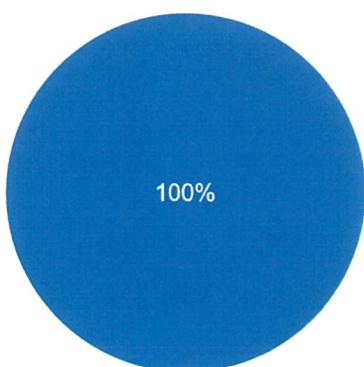
コ



ピ

一

67 件の回答



- はい
- いいえ



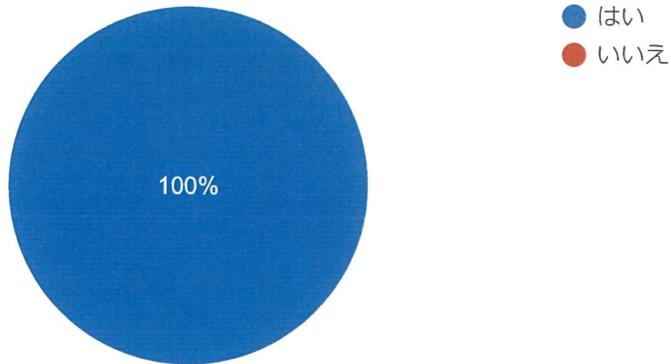
お子さまの園での状態・様子について園との間で連絡や情報交換は満足に行われていますか

コ

ピ

ー

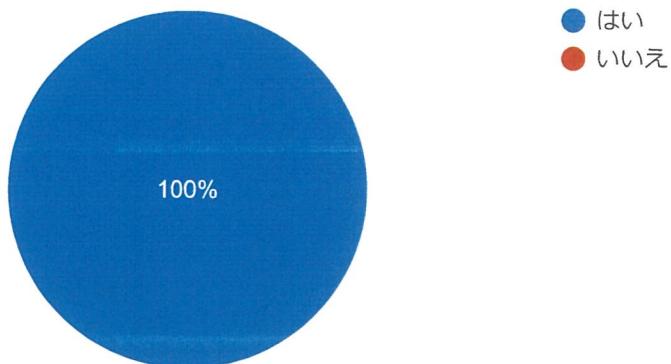
67 件の回答



保育環境は（室内外問わず園の敷地内）整理整頓されていますか

□ コピー

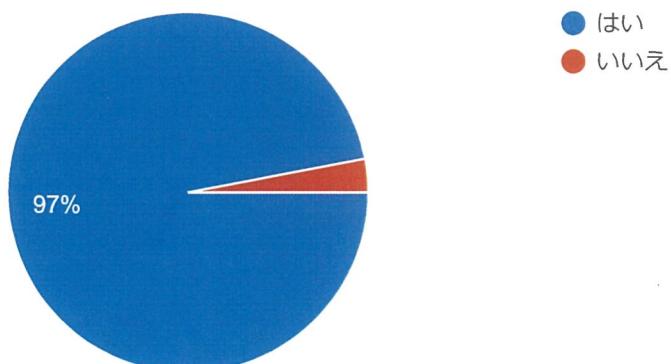
67 件の回答



保護者の皆さまのご意見やご要望を伝えやすい環境が整っていますか

□ コピー

67 件の回答



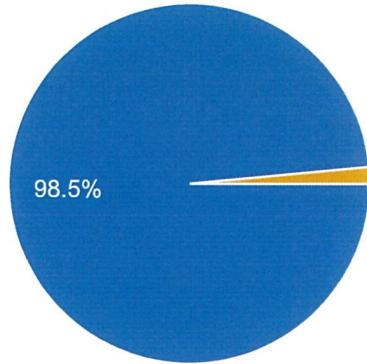
園だよりやクラスだより、掲示、連絡帳、サクラメッセージなどによる園の様子や行事などの情報提供はわかりやすいですか

コ

□ ピ

—

67 件の回答



- はい
- いいえ
- 園だよりは、手書きで丁寧に書かれていますが、PC文字の方が見易く業務効率化に繋がる気がします。

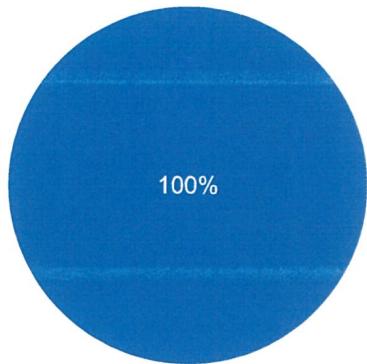
園の行事の開催日や時間帯は、保護者の皆さまが参加しやすいよう配慮されていますか

コ

□ ピ

—

67 件の回答

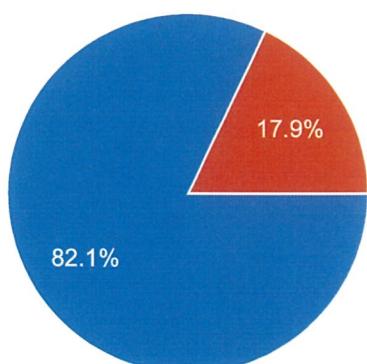


- はい
- いいえ

園は落ち着いて過ごせる雰囲気だと感じますか

□ コピー

67 件の回答



- 十分に感じる
- ある程度感じる
- あまり感じない
- 感じない

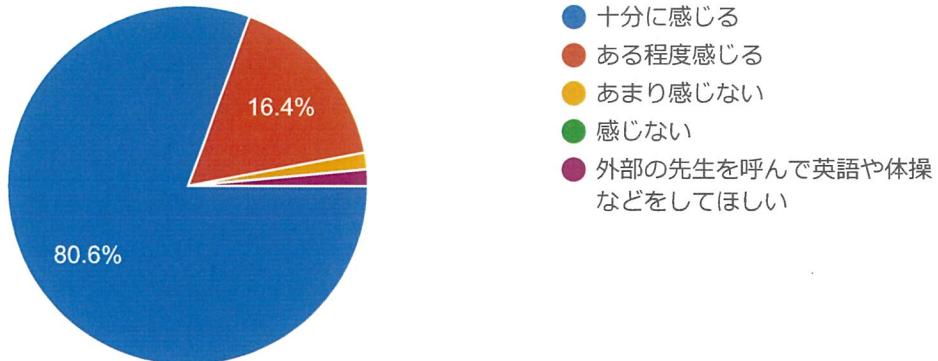


お子さまの興味・関心（歌・踊り・お絵描き・絵本など）に応じた活動や遊びが行われていると感じますか

コ

□ ピ

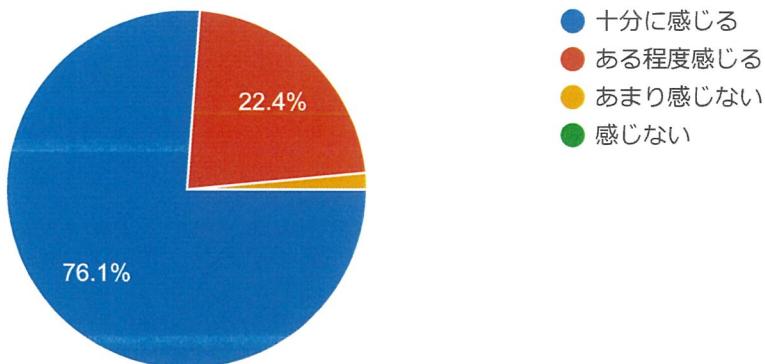
67 件の回答



お子さまは喜んで（楽しんで）登園していると感じますか

□ コピー

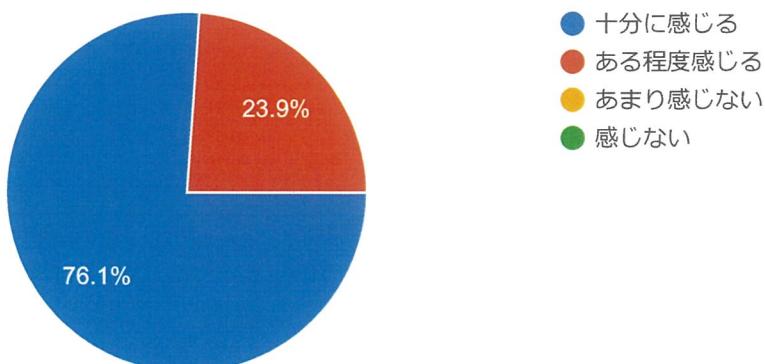
67 件の回答



お子さまの園の活動に満足していると感じますか

□ コピー

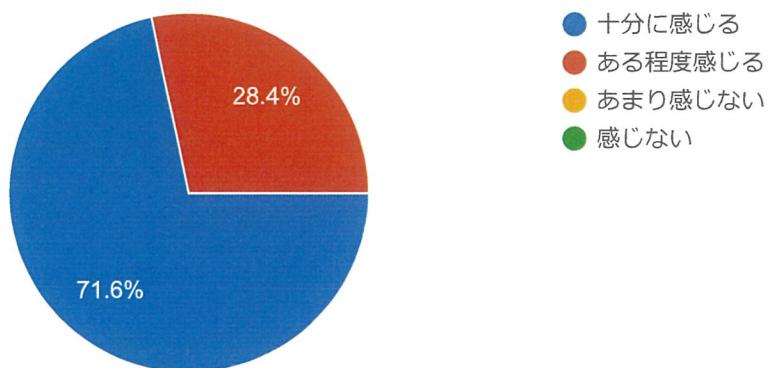
67 件の回答



職員は生き生きとお子さまに笑顔で接していると感じますか

 コピー

67 件の回答

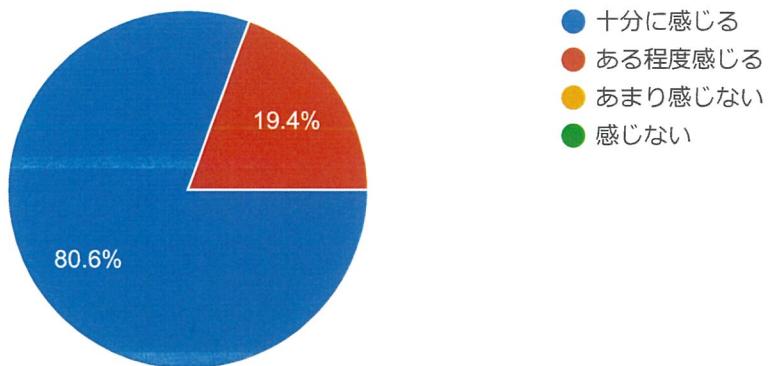


- 十分に感じる
- ある程度感じる
- あまり感じない
- 感じない

職員は保護者の皆さまに対して笑顔で丁寧な言葉づかいで接していると感じますか

 コピー

67 件の回答

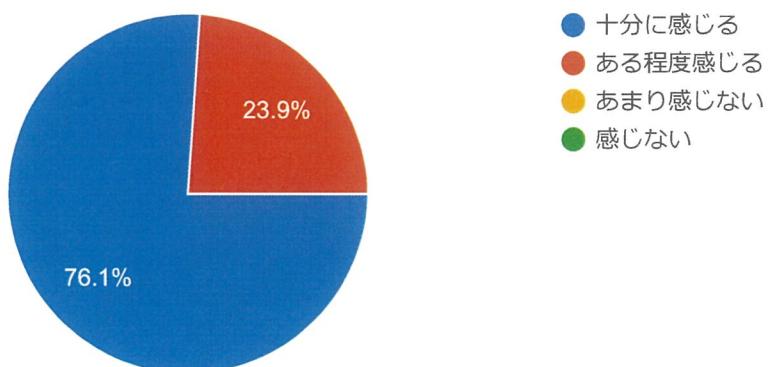


- 十分に感じる
- ある程度感じる
- あまり感じない
- 感じない

職員はお子さまの気持ちを大切にしながら対応していると感じますか

 コピー

67 件の回答



- 十分に感じる
- ある程度感じる
- あまり感じない
- 感じない

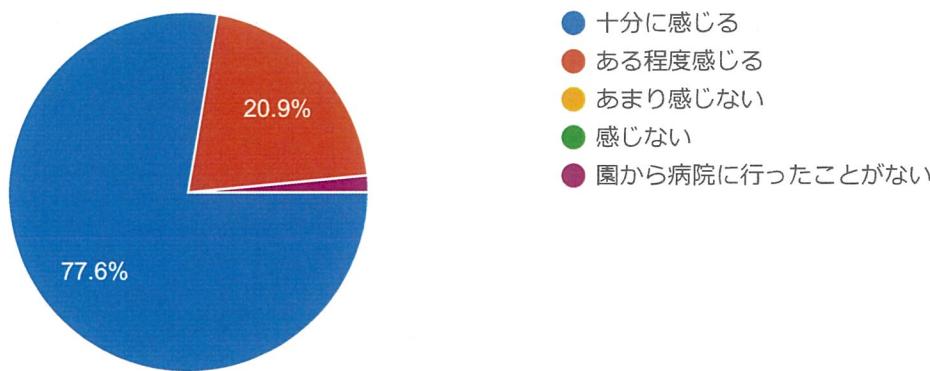


園に通っている間の発熱など、病院への対応が適切に行われていると感じますか

コピー

一

67 件の回答

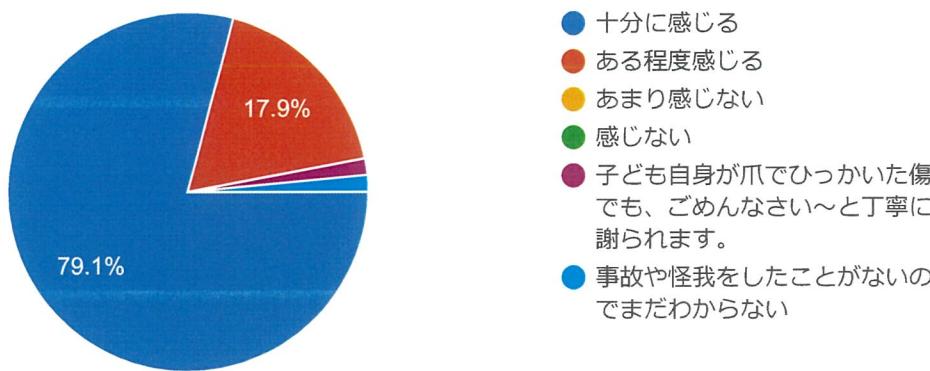


園に通っている間の事故やケガに対して、職員は責任を持って対応していると感じますか

コピー

一

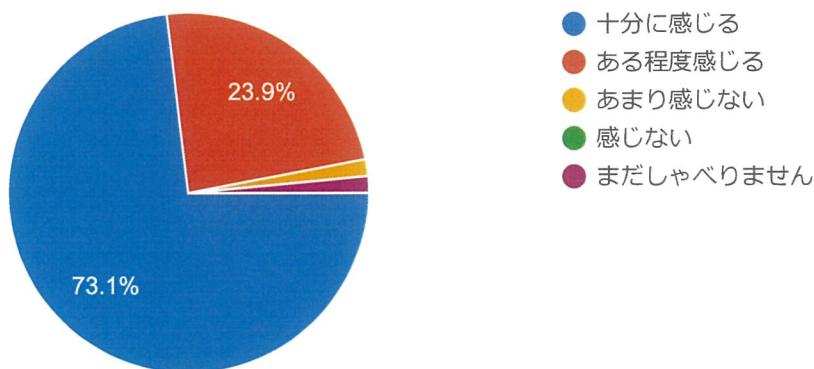
67 件の回答



お子さまの会話から、園での食事を楽しんでいるように感じますか

コピー

67 件の回答



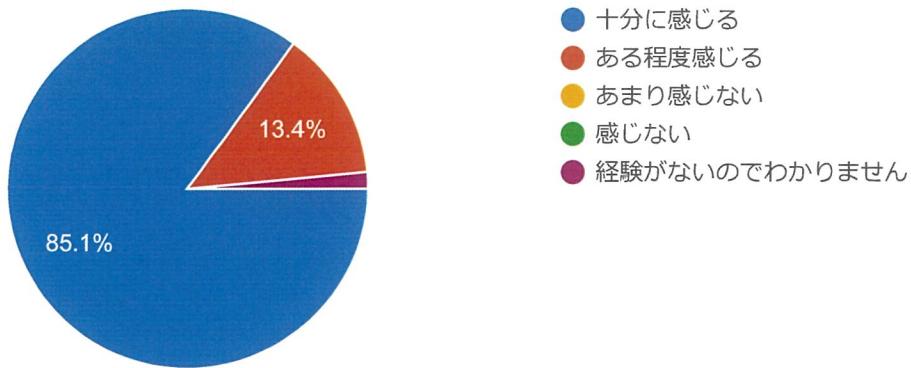
食事への配慮が必要な場合（離乳食・アレルギー・体調によりおかゆ等への変更等）、保護者の皆さまと十分な連携・情報共有がとれていると感じますか

コ

□ ピ

—

67 件の回答



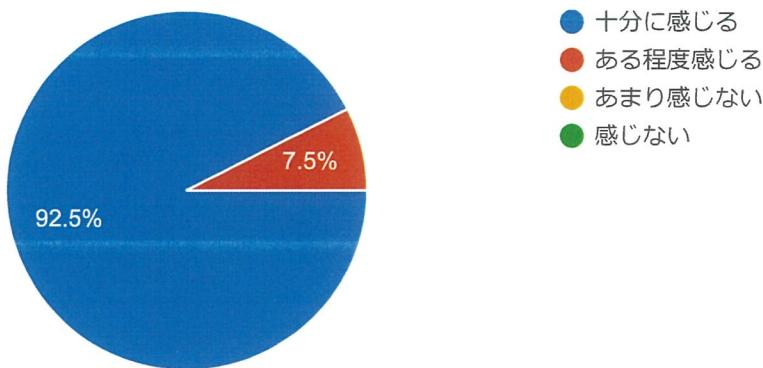
献立表やサンプル（掲示食）表示などで、毎日の食事・おやつの内容が分かるようになっていると感じますか

コ

□ ピ

—

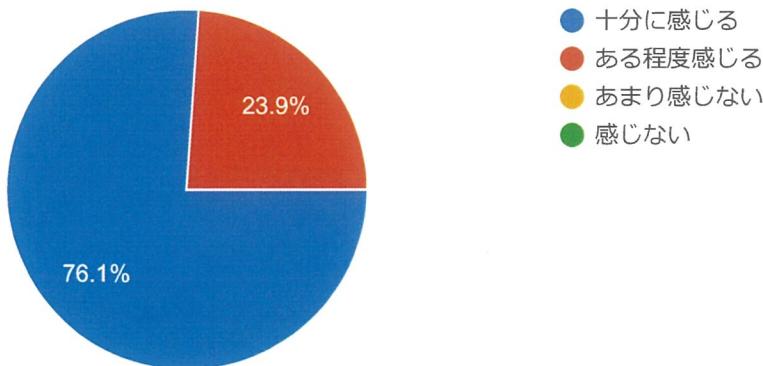
67 件の回答



衛生面について予防や対策がきちんと行われていると感じますか

□ コピー

67 件の回答

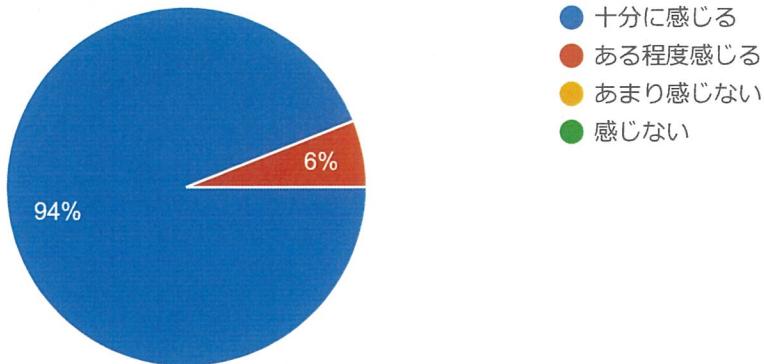


園内で感染症が発生した際に、その状況についてその日のうちに説明がある  
と感じますか（サクラメッセージ等）

コ

□ ピ

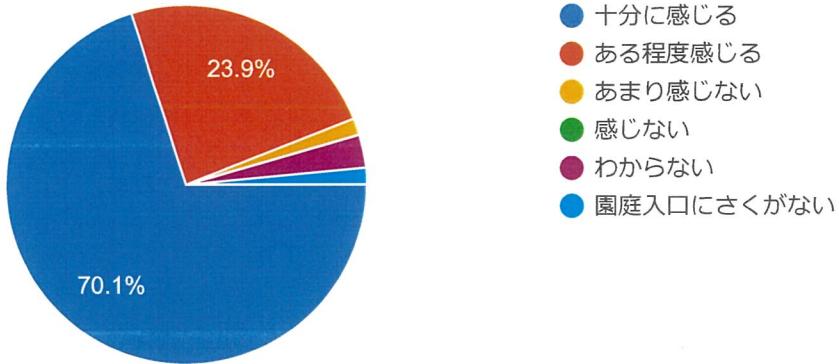
67 件の回答



災害・不審者侵入時の対応等、安全管理が行われていると感じますか

□ コピー

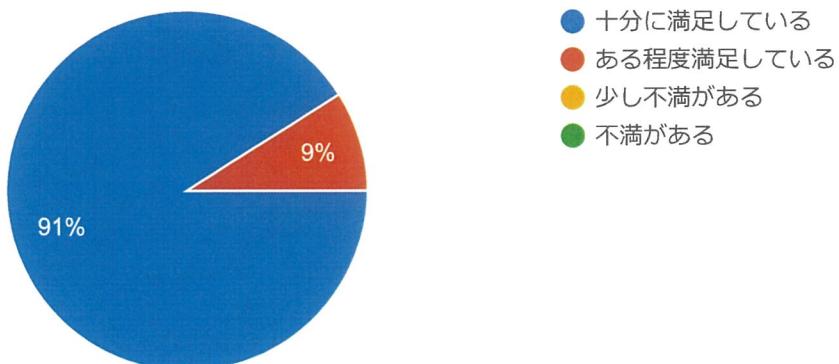
67 件の回答



清水ヶ丘こども園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか

□ コピー

67 件の回答



## 令和5年度保護者アンケート 感想 質疑応答

- ① 今年度からの入園で当初は不安もありましたが、子どもが毎日楽しみながら通園しており、園での様子も嬉しそうに話してくれるので、清水ヶ丘こども園に入園することができ本当に良かったと感じています。先生方も毎日丁寧に接して下さり、行事等も親子で楽しく参加させてもらっています。
- ② 先生の入れ替わりがある際は、やはり不安に感じる事があります。
- ③ 大好きな保育園です！！
- ④ いつもありがとうございます。子どもたちは、保育園が楽しいと言っています。いろんな経験をさせていただき本当に感謝です。ハッピーランチで給食をいただきましたが、とてもおいしくて、毎日いただいている子どもたちが、うらやましくなりました。手間ひまかけてくふうしていただきありがとうございます。
- ⑤ いつもありがとうございます。また宜しくお願ひいたします。
- ⑥ いつもありがとうございます。いつも園内整えられていて、職員の方の温かい雰囲気も感じています。
- ⑦ 園長先生をはじめ、とても良い先生方ばかりで、親子共々園に通うのが楽しみで通園させてもらっています。安心して、預けられとても助かっています。感謝です。ありがとうございます。

⑧ ①土曜日保育を利用する際に金曜日にクラス帽子が入っている事がある、洗濯せずそのまま持たせると次の週末まで返ってこなかった。その次から洗濯して持たせるようにはしています。②金曜日が祝日で、土曜日保育利用の時に木曜日に布団と帽子の持ち帰りがありました。その時はたまたま金曜日の天気が悪く乾かすのが大変でした。①、②の場合土曜日に持ち帰りではいけないのでですか？ 私が説明をきちんと聞けていないのかもしれません。

皆さまに周知されてなかつたようで申し訳ございません。

帽子は土曜日登園予定の方も急に欠席になる場合もあるため全員金曜日にお返しします。土曜日登園される時は洗わず持ってこられて構いません。

金曜日が祝日の場合は布団、帽子共に木曜日にお返しします。

土曜日に持ってこられたら週末はお返しせずお預かりします。

(天候等理由でお洗濯できない時は担任へお伝えください)

⑨ 年に1回でも保育参観(普段の保育を見学できる機会)があればいいなと思います

保育参観も今後考えていきたいと思います。見学はいつでもできますので気軽に相談されて下さい。又、誕生会や試食会の時に見学もできます。

(事前に担任までお伝えください。)

⑩ 園だより、クラスだよりでいつも園生活の様子を知ることができて大変助かっていますが、クラスだよりのように全保護者が見ないもの（対象クラスの保護者しか見ないもの）については、内容によって毎回A3用紙に手書きではなく、WordやExcel等でスペースを調整し、A4で配布でもいいのかな…と思いました。紙ももったいないように思います。手書きの温かさもとても嬉しいですが。

お気遣い頂きありがとうございます。今後さくらメッセージ等でお伝えすることも増えていくと思いますが園だより・クラスだよりに関しましては手書きの温かさを大切にしたいと思っています。

⑪ 朝ギリギリに出勤されているのか、下の道を猛スピードで運転されてる職員さんがいます。離合出来る所でもせず、突っ込んで来られたりするので怖いと感じる事もありました。子供も通る道なのでゆっくり運転して頂けたらと思います。

お便りも配布しましたが職員ひとりひとりが自分の事として安全運転を心掛けます。

時間に余裕をもつことも大切ですね。

⑫ 外部の先生を呼んで体操や英語なども取り入れてほしい

今年度より就学に向けて姿勢の保持や鉛筆の持ち方の習得、授業時間の配分等を考慮し、ふじぐみさんが習字の先生より硬筆を教えて頂くことになりました。体操は担任が遊びの中で指導しております。英語は個人的に習って頂ければと思います。

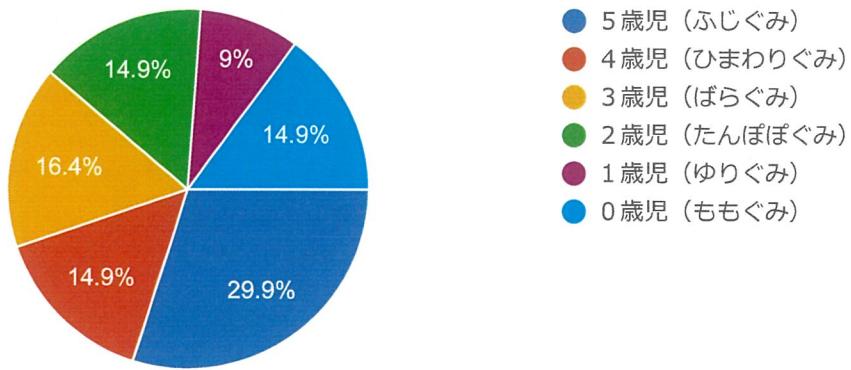
お子さまの在園クラス（2人以上在園のご家庭は上のお子さまのクラス）

コピ



-

67 件の回答



このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシー](#)  
ポリシー

Google フォーム

